



# **MANUAL DEL USUARIO DE LA PANTALLA INTERACTIVA**

*Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*





# INTRODUCCIÓN

Bienvenido al manual de usuario de la Samsung WA86D, una pantalla interactiva de 86 pulgadas diseñada para entornos educativos y corporativos. Este equipo combina resolución 4K, tecnología táctil avanzada y un sistema inteligente que facilita la colaboración, las presentaciones y el aprendizaje dinámico.

En este manual encontrará las instrucciones necesarias para la instalación, configuración y uso correcto del dispositivo, así como recomendaciones para aprovechar al máximo sus funciones. Le sugerimos leerlo antes de utilizar la pantalla por primera vez para garantizar un funcionamiento óptimo y seguro.



# CAPITULO 1

## ANTES DE USAR LA PANTALLA

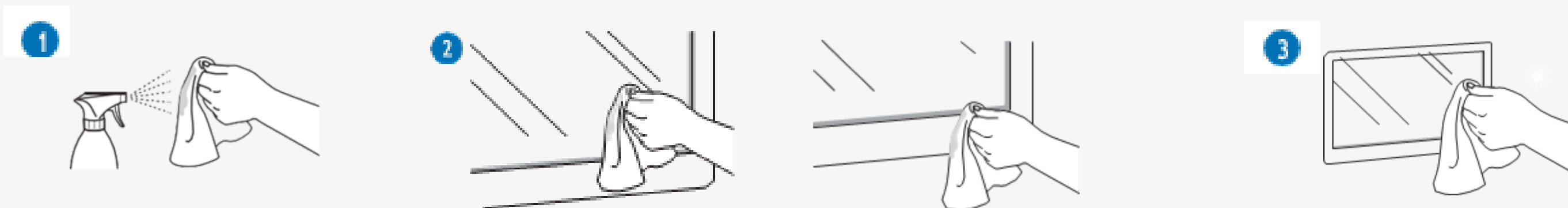
Tengacuidado: si usa el lápiz incluido con una carga superiora 2,5 kg, pueden producirse arañazos en el vidrio de protección.

Si usa un lápiz distintoal incluido, vigileque la pantalla no se manche con tinta ni se dañe. Para evitar daños en la pantalla, no utilice un cepillo sucio.

- Le recomendamos que use el lápiz incluido. No use objetos afilados o puntiagudos que no sean el propio lápiz.
- Si queda polvo o suciedadprocedente del lápiz incluido en el vidriode protección, límpielosegún las siguientes instrucciones.

### Limpieza del exterior y de la pantalla

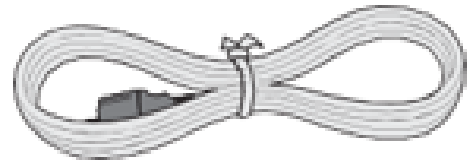
limpie la superficie con un paño suave y ligeramente húmedo y, a continuación, séquelo con un paño seco.



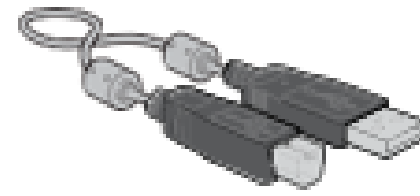
# CAPITULO 2

## PREPARATIVOS

### Comprobación de los componentes



Cable de alimentación



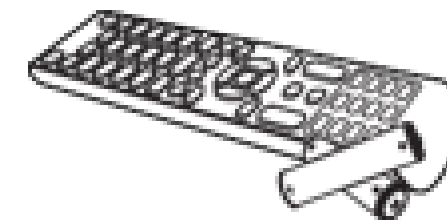
Cable TOUCH



Lápiz táctil x 2



Cable HDMI

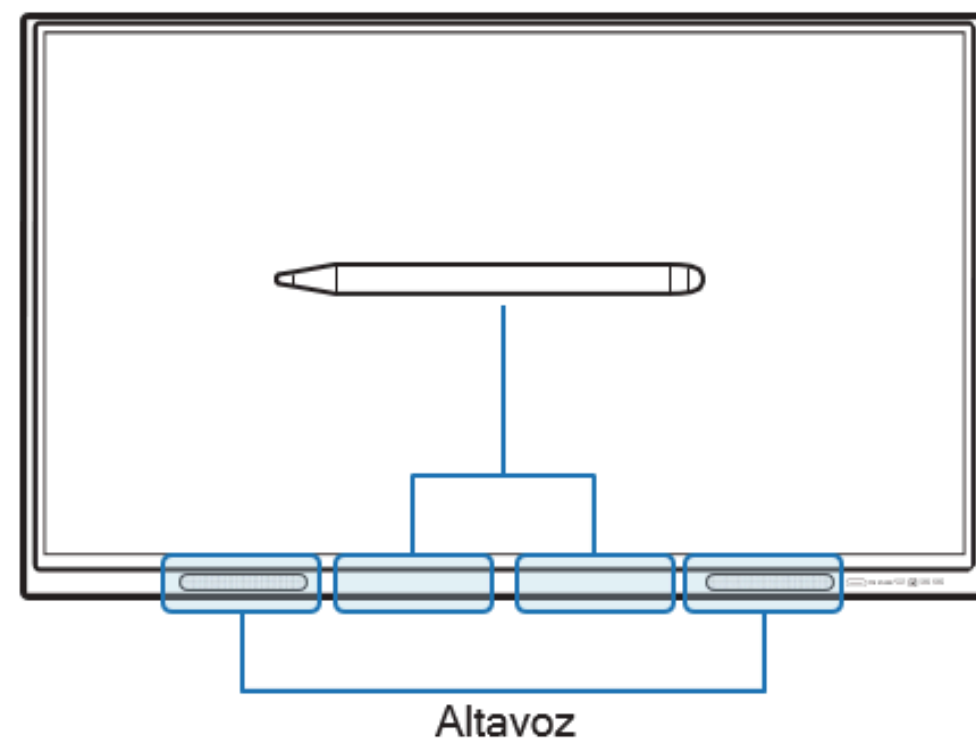



Mando a distancia






Modulo WIFI

# PIEZAS

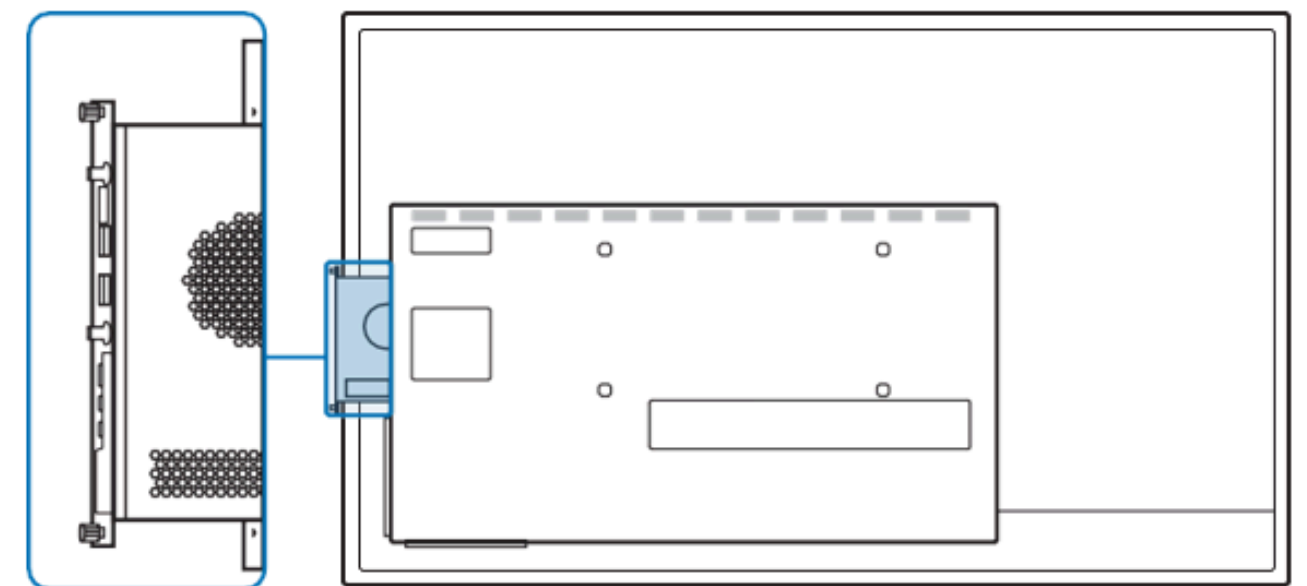
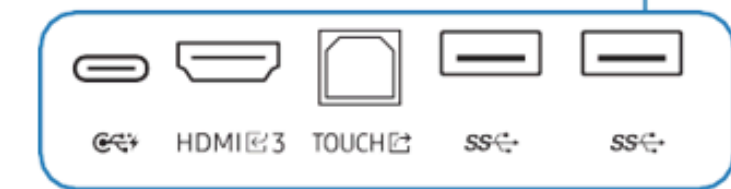
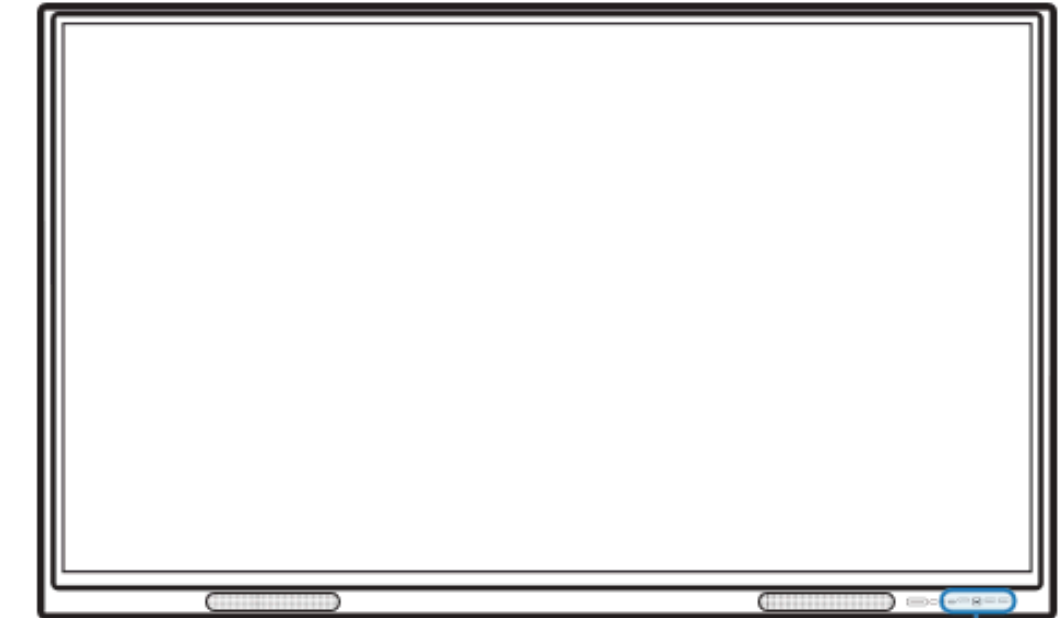


Piezas	Descripción
<b>Altavoz</b>	Salida de altavoz
	El lápiz es magnético. Para guardarlo, colóquelo en el lugar marcado.
<b>Botón e indicador de encendido</b>	<p>Pulse el botón para encender el producto y mantenga pulsado el botón para apagarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El indicador de alimentación se enciende en blanco cuando el producto está encendido.</li> <li>• El indicador de alimentación se vuelve de color rojo cuando el producto está apagado.</li> </ul> <p>En el modo de escritura, pulse suavemente el botón de encendido para pasar al modo de protector de pantalla.</p> <p>En caso de que la pantalla PIP esté en modo de <b>Pantalla completa</b>, pulse el botón de encendido para mostrar el menú de ajuste. Pulse de nuevo para ocultar.</p>
<b>Sensor de iluminación</b>	<p>El sensor de iluminación se utiliza para detectar la luz ambiental para la función Optimización del brillo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede activar o desactivar la función <b>Optimización del brillo</b> en <b>Menú</b> → <b>AJUSTES</b> → <b>Sistema</b></li> <li>* <b>Configuración avanzada</b> → <b>Optimización del brillo</b>.</li> </ul>
<b>Receptor IR</b>	Receptor de infrarrojos del mando a distancia
<b>Carcasa del módulo OPS</b>	<p>Conecte al producto la carcasa del módulo OPS e inserte el módulo OPS estándar en la carcasa.</p> <p>Antes de insertar el módulo OPS, asegúrese de retirar el cable de alimentación del producto para cortar por completo el suministro eléctrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OPS hace referencia a la especificación de conexión abierta (Open Pluggable Specification).</li> <li>• Alimentación eléctrica del módulo OPS: 18 V/3,5 A</li> </ul>







# PUERTOS

Puertos	Descripción
	<p>Puede conectar un dispositivo mediante un cable USB-C.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La conexión USB-C permite la salida de vídeo y el control táctil del dispositivo.</li><li>• Debe utilizar un cable USB-C con compatibilidad para el modo DP ALT para la transmisión de vídeo.</li><li>• Utilice un cable USB-C de 1 m o menos de longitud.</li><li>• La carga es compatible con hasta 65 W. La carga con el cable USB-C solo está disponible cuando el producto está encendido.</li></ul>
<b>HDMI 3</b>	<p>Un puerto HDMI para mostrar la entrada procedente de una fuente externa.</p>
<b>TOUCH</b>	<p>Permite el control táctil de la pantalla del PC conectado a través del puerto HDMI 3.</p> <p>Utilice el cable USB suministrado para conectar el puerto TOUCH en la parte delantera del producto y el PC.</p>
	<p>Conecte un dispositivo con protocolo USB.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los puertos USB del producto proporcionan una intensidad de corriente de 1,0 A como máximo.</li></ul> <p>Si se excede este valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.</p>
	<p>Conecte un dispositivo con protocolo USB.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los puertos USB del producto proporcionan una intensidad de corriente de 1,0 A como máximo.</li></ul> <p>Si se excede este valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.</p>

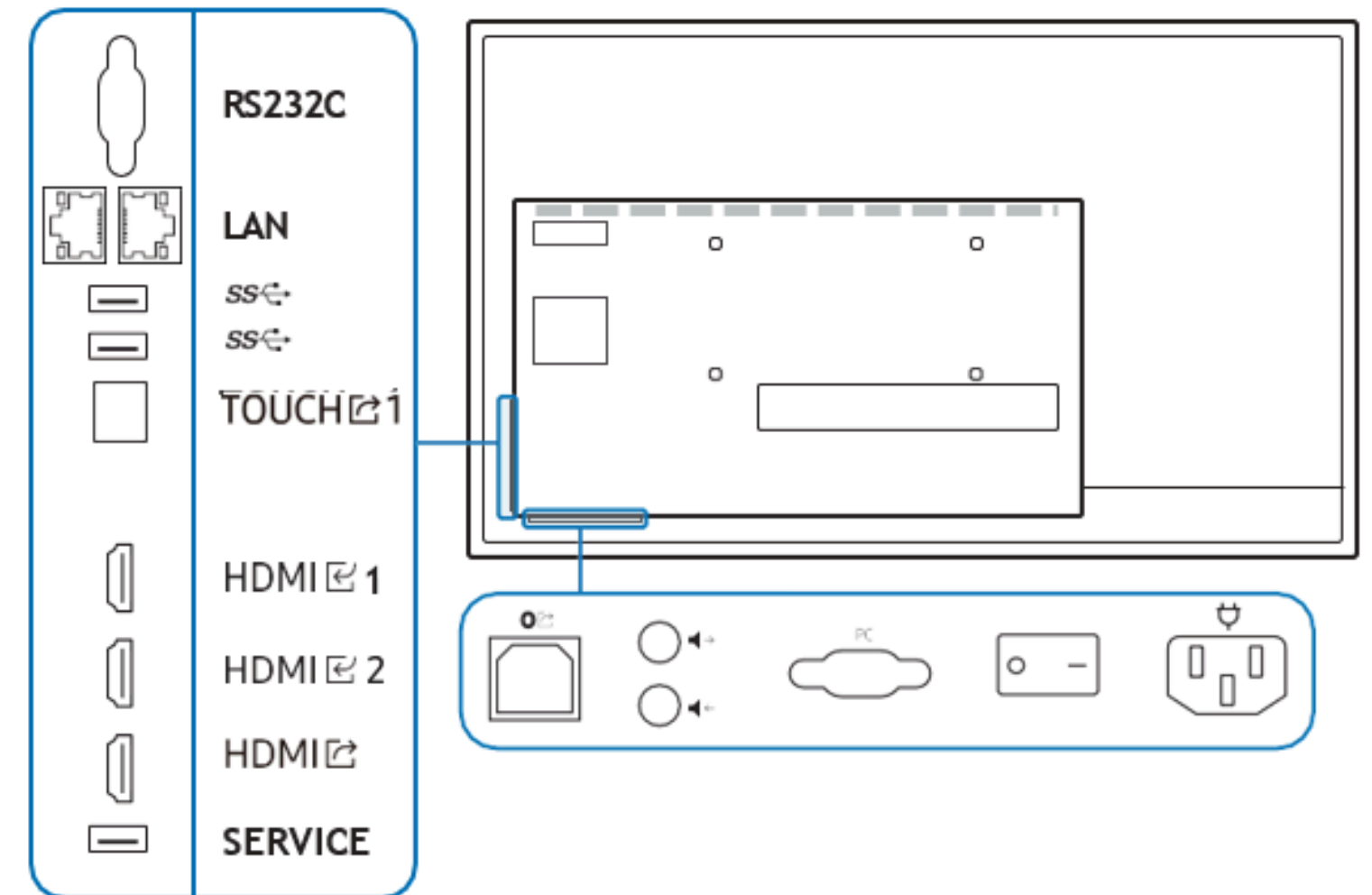
## Parte delantera



# PUERTOS

Puertos	Descripción
RS232C	Interfaz de serie solo para depuración.
LAN	Conecta con una red mediante el cable LAN. (1000 Mbps) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerto inferior: conecte el terminal de salida RJ45</li> <li>• Puerto superior: conecte el terminal de entrada RJ45</li> </ul>
	Conecte un dispositivo con protocolo USB. Q Los puertos USB del producto proporcionan una intensidad de corriente de 1,0 A como máximo. Si se excede este valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
	Conecte un dispositivo con protocolo USB. Q Los puertos USB del producto proporcionan una intensidad de corriente de 1,0 A como máximo. Si se excede este valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
TOUCH 1	Permite el control táctil de la pantalla del PC conectado a través del puerto HDMI 1. Utilice el cable USB suministrado para conectar el puerto TOUCH en la parte trasera del producto y el PC.
HDMI 1	Se conecta a un dispositivo fuente mediante un cable <b>HDMI</b> .
HDMI 2	Se conecta a un dispositivo fuente mediante un cable <b>HDMI</b> .
HDMI	Se conecta a un dispositivo sumidero mediante un cable <b>HDMI</b> .
SERVICE	Se utiliza para actualizar el firmware del sistema operativo
	Puerto de audio óptico para audio multicanal.
	Salida de audio al altavoz externo.
	Entrada de audio del micrófono.
PC	Puerto de entrada VGA.
	Interfaz de alimentación

## Parte trasera



## CONEXION A UNA RED

### Abrir Configuración de red automática (cableada)

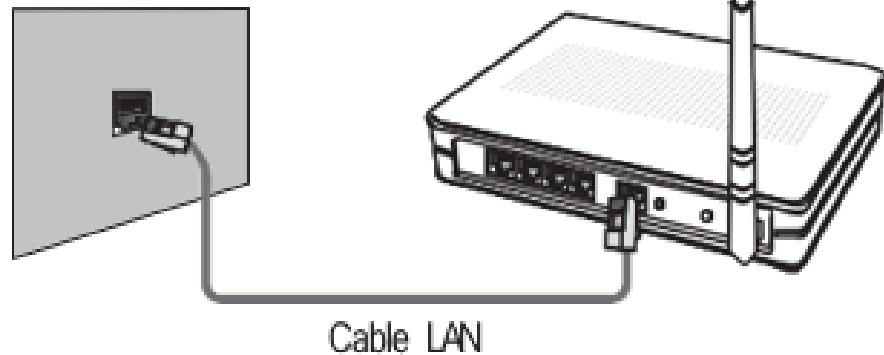
Conecte el producto a la red mediante un cable LAN. Asegúrese de haber conectado un cable LAN en primer lugar.

### Configuración de red automática (inalámbrica)

La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad optativo que requiere que los dispositivos que acceden a la red transmitan un código de seguridad cifrado denominado clave de acceso o clave de seguridad. La clave de seguridad se basa en una contraseña, que suele ser una palabra o una serie de letras y números con una longitud especificada que se debe introducir al configurar la seguridad de la red inalámbrica. Si utiliza este método para la configuración de la conexión de red y dispone de una clave de seguridad para la red inalámbrica, tendrá que introducir la contraseña durante el proceso de configuración automático o manual.

IP compartida inalámbrica (enrutador con servidor DHCP)

El puerto LAN en la pared



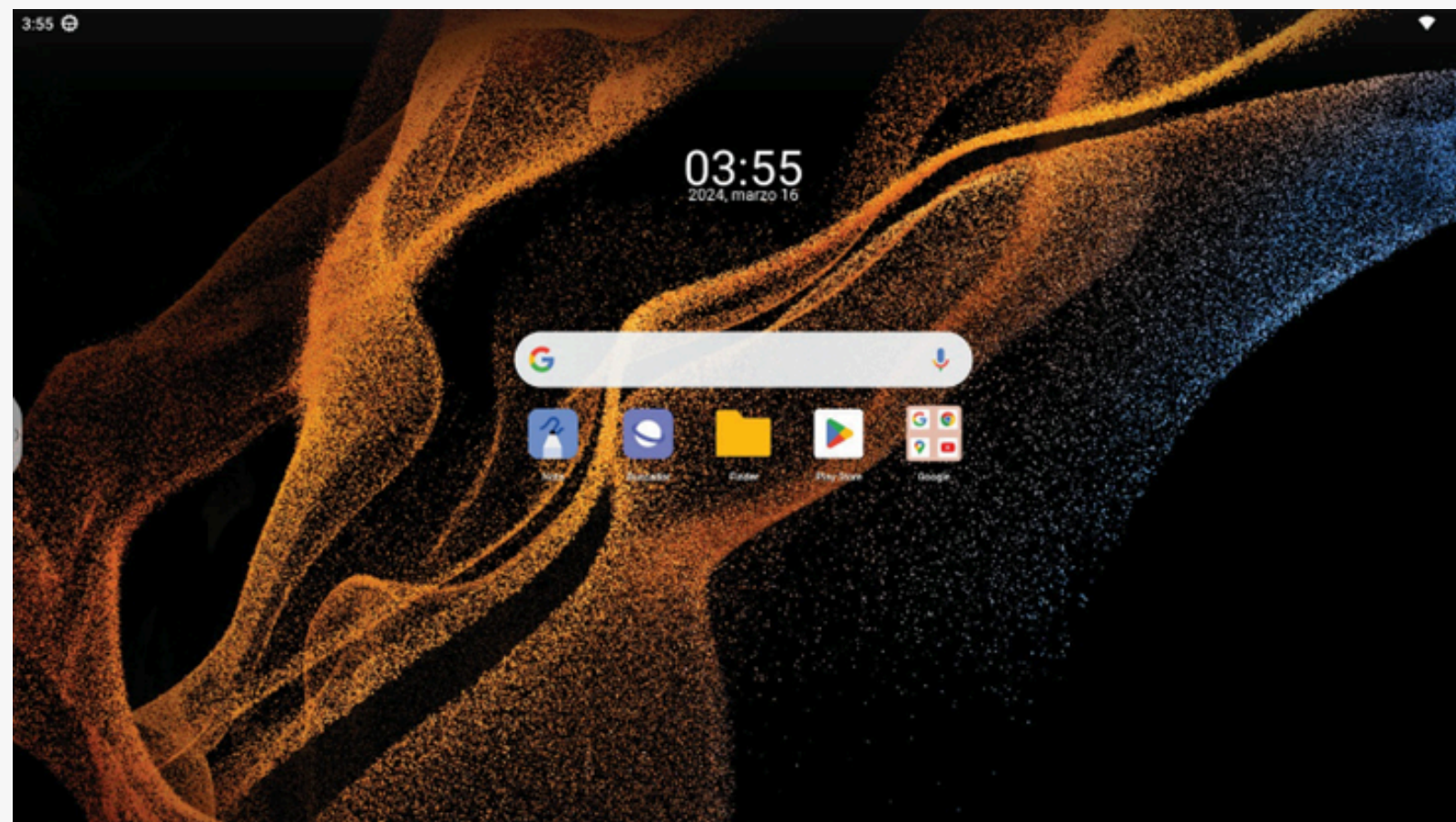
# CAPITULO 3

## CARACTERISTICAS GENERALES

### Herramienta de Inicio

Después de terminar el asistente de configuración, se le presentará la nueva herramienta de inicio. La nueva herramienta de inicio contiene los siguientes elementos de forma predeterminada:

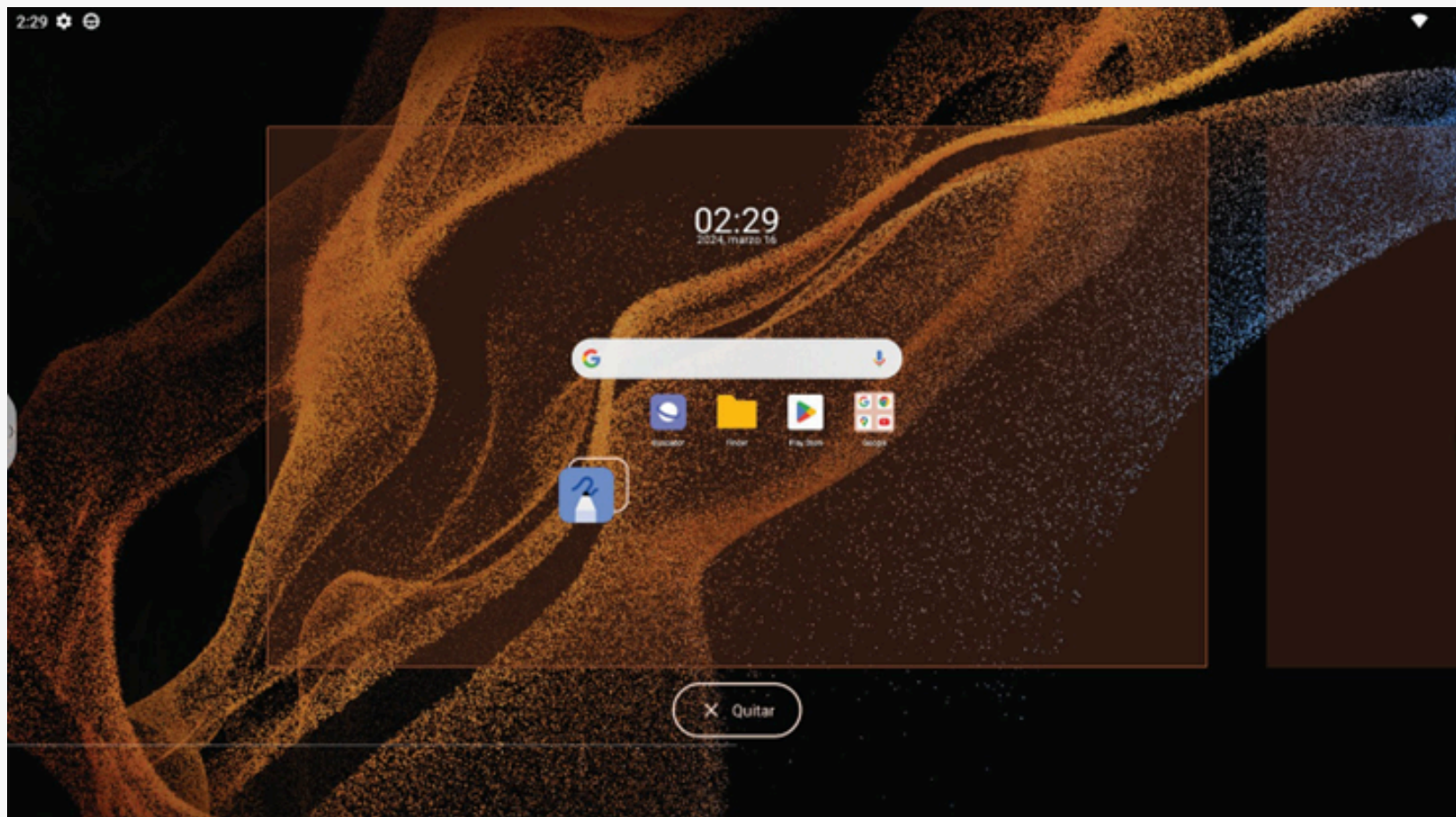
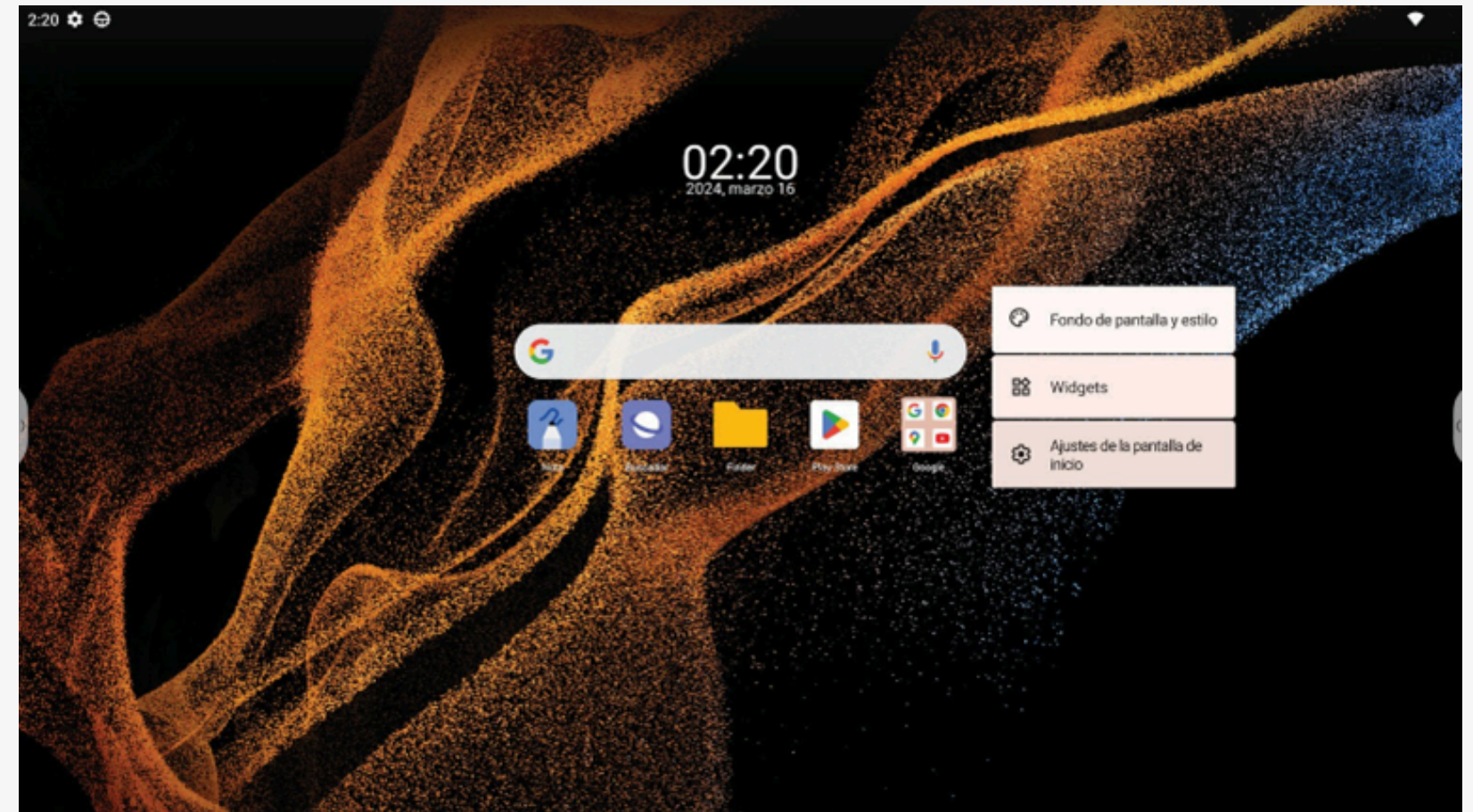
- Barra de estado en la parte superior, que contiene la hora, los iconos de notificación de la aplicación y los iconos de estado básicos, como el wifi.
- Widget de fecha y hora
- Widget de búsqueda de Google
- Aplicaciones nativas de Samsung: Nota, Navegador, Buscador
- Google Play Store y la carpeta de aplicaciones de Google



## MENÚ DE LA HERRAMIENTA DE INICIO

Mantenga pulsado un espacio en blanco en la pantalla de inicio para acceder al menú de la herramienta de inicio.

- Puede cambiar Fondo de pantalla y estilo, añadir Widgets y cambiar Ajustes de inicio desde este menú.



## EDICIÓN DE LA HERRAMIENTA DE INICIO

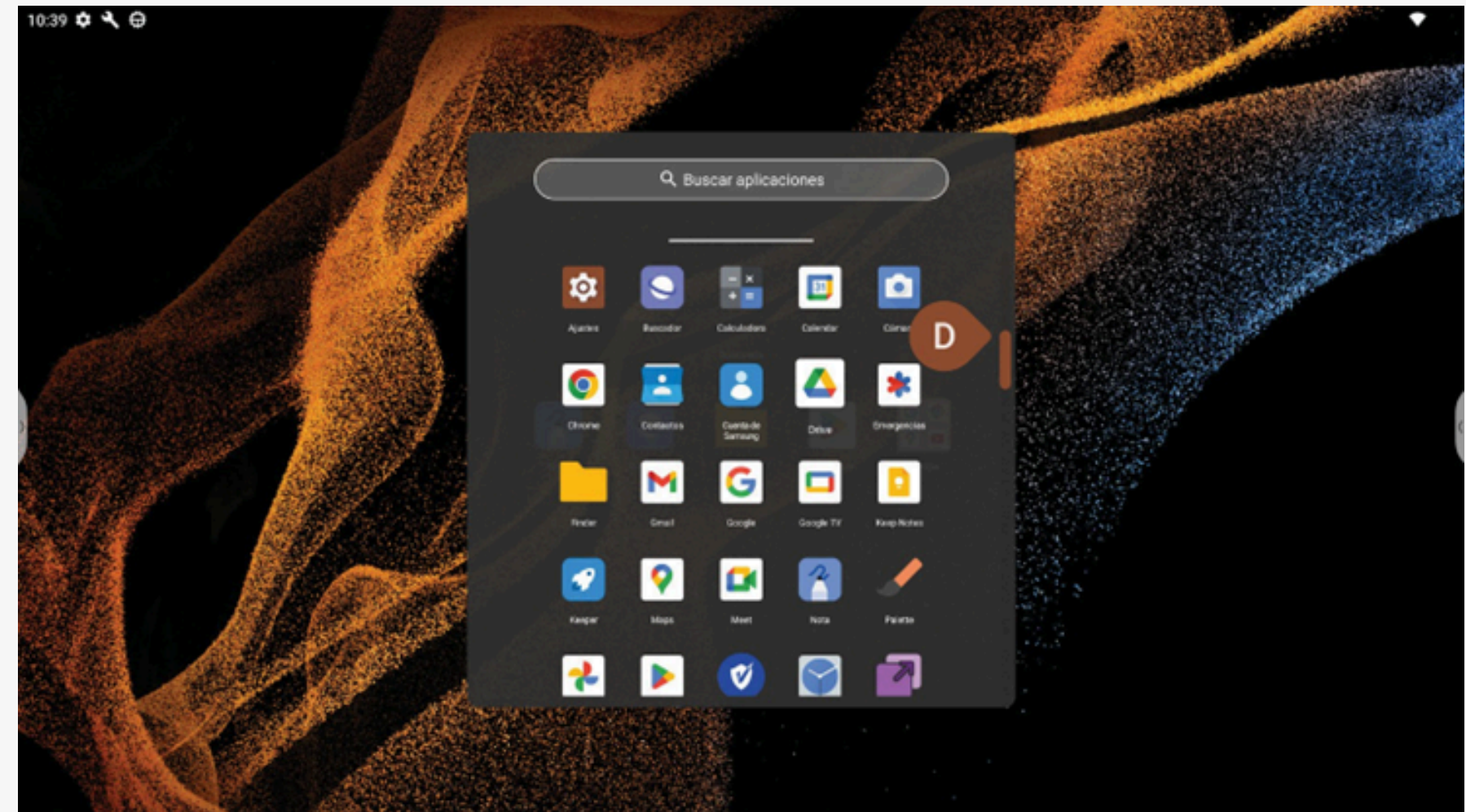
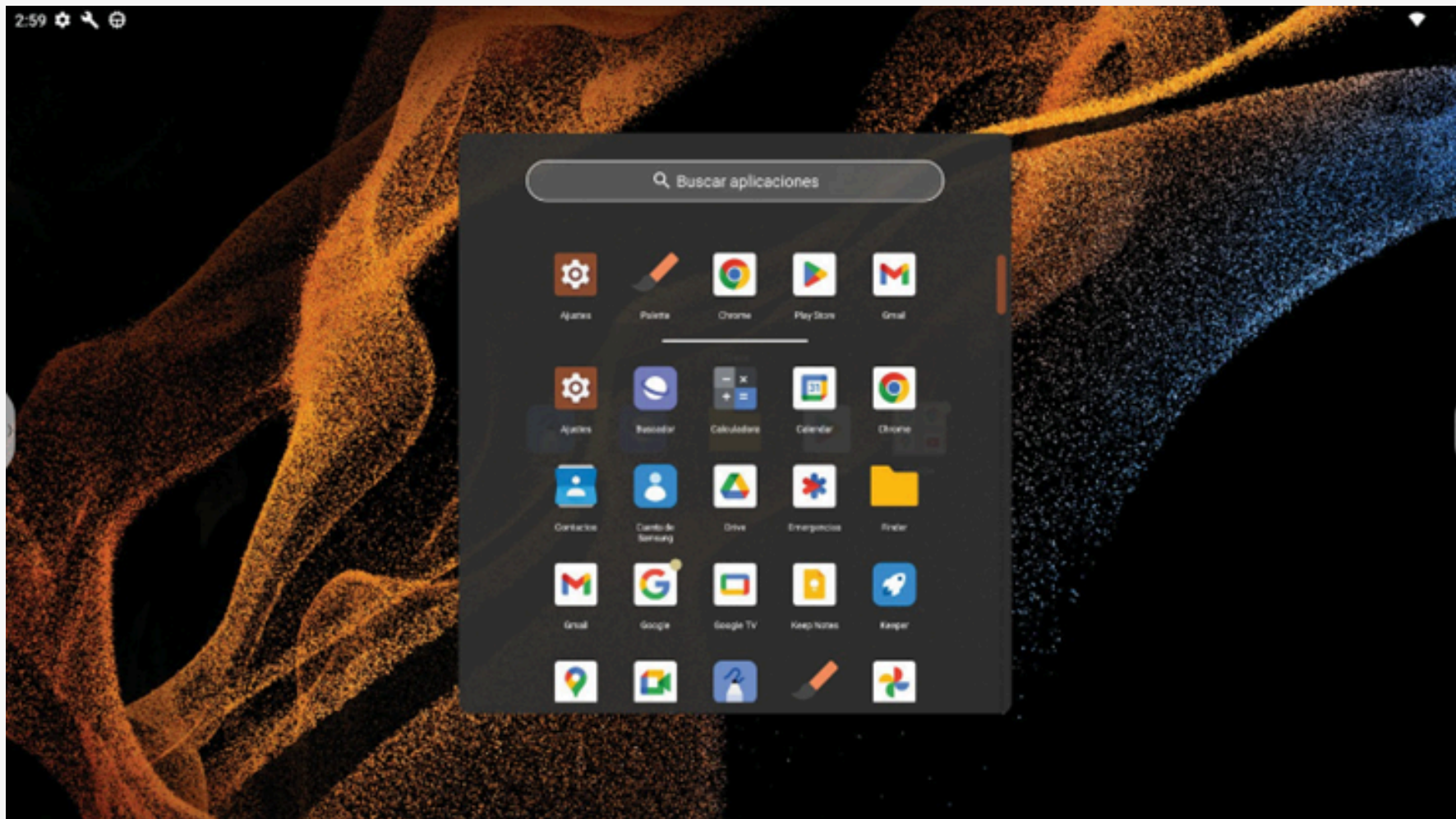
Personalice la herramienta de inicio según sus necesidades reubicando los widgets e iconos.

- Cree una nueva página manteniendo pulsado y arrastrando un widget o un icono a otra página.
- Elimine un icono de aplicación o widget de la herramienta de inicio manteniéndolo pulsado y arrastrándolo hasta el botón Quitar.

## CAJÓN DE APLICACIONES

Desliza hacia arriba desde cualquier lugar de la pantalla de inicio para que aparezca el Cajón de aplicaciones.

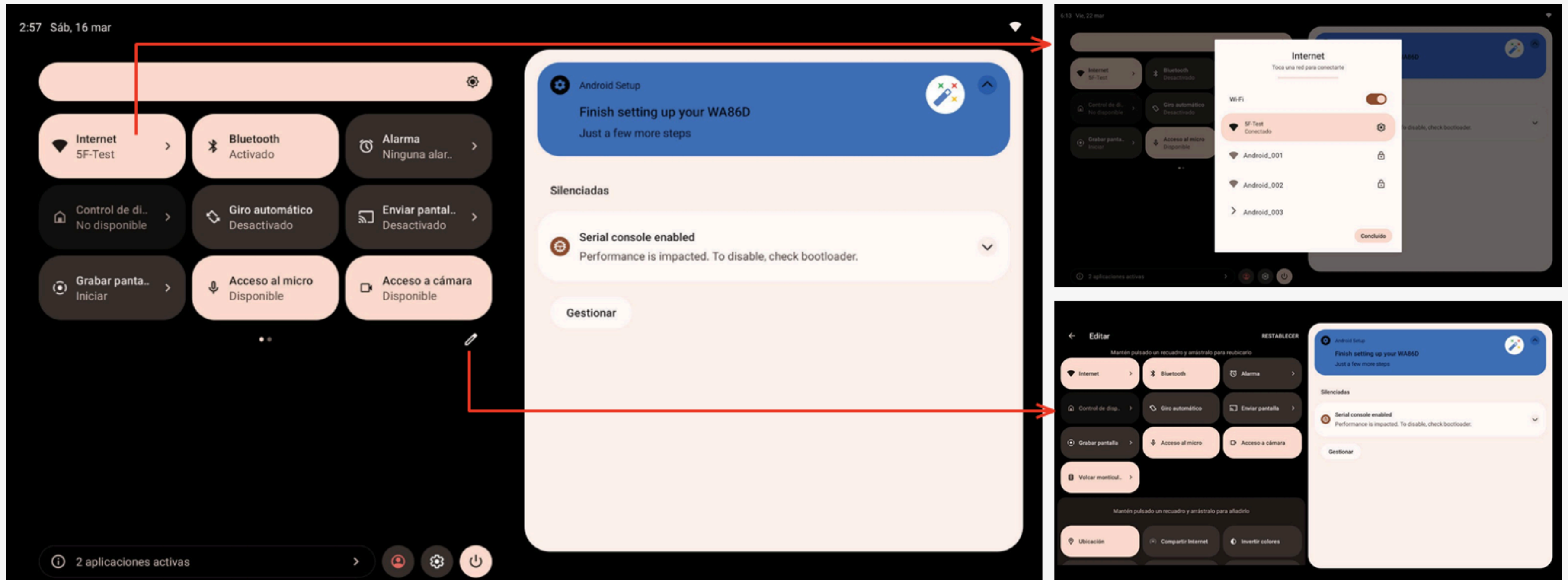
- Puedes ver y abrir cualquier aplicación instalada en este dispositivo desde aquí.
- Navegue por todas las aplicaciones desplazándose por la barra de navegación en el borde derecho del cajón.



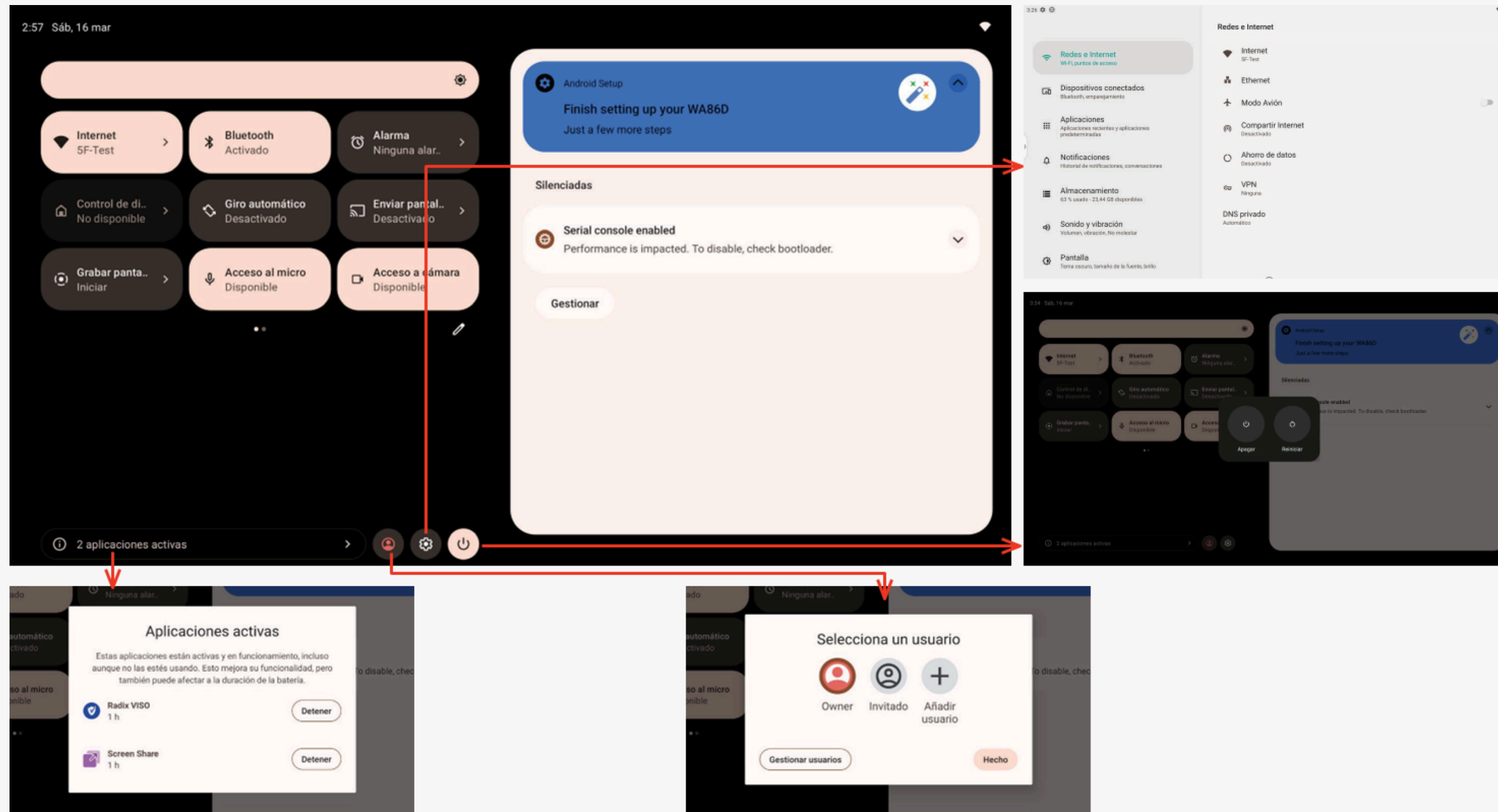
# CENTRO DE CONTROL

Deslice el dedo hacia abajo desde cualquier parte de la herramienta de inicio para abrir el centro de control y notificaciones.

- Puede cambiar el brillo y ajustar rápidamente otros controles haciendo clic en los mosaicos del Centro de control.
- Algunos mosaicos también admiten operaciones expandidas cuando hace clic en ellos.



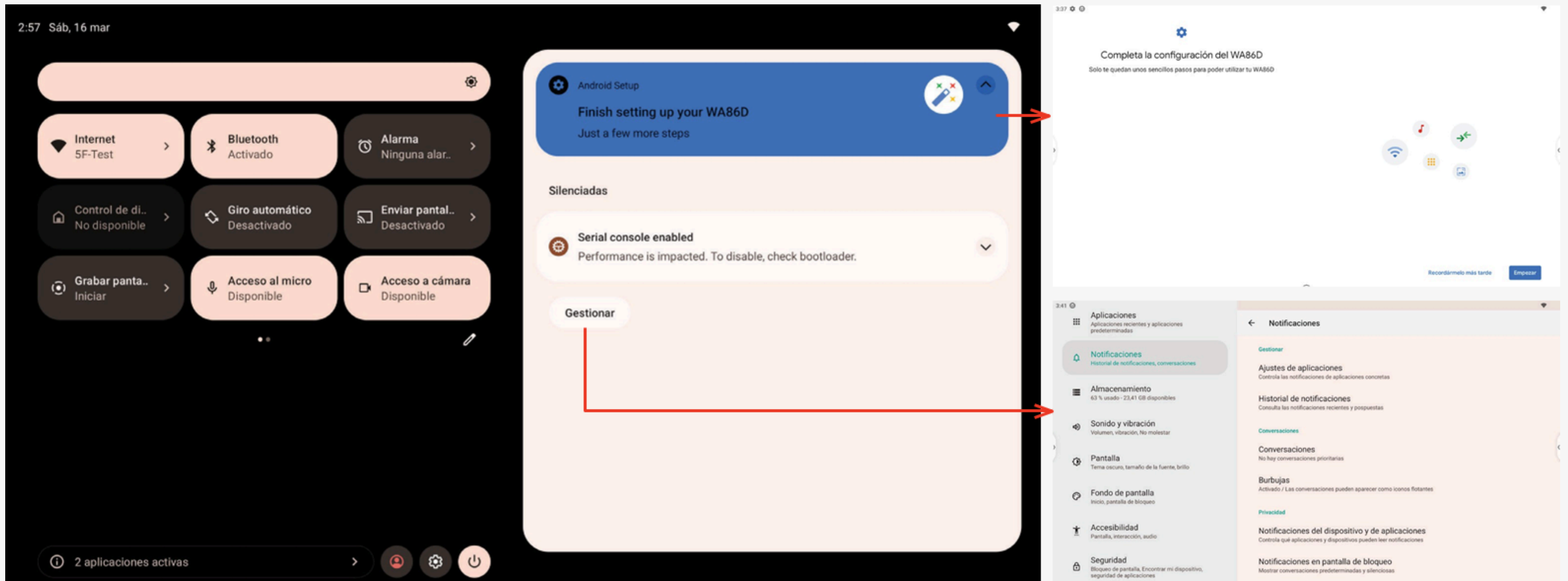
- Pulse **Aplicaciones activas** para abrirla página de aplicaciones activas, donde puede ver todas las aplicaciones que están activas y en ejecución. Pulse **Detener** para detener una aplicación en ejecución.
- Pulse el icono Usuarios para ver todos los usuarios en este dispositivo. Puede gestionar los usuarios tocando el botón **Gestionar usuarios** en esta página.
- Pulse el icono Configuración para abrir la configuración del sistema.
- Pulse el icono de Encendido para abrir el menú de encendido, donde puede escoger bloquear, apagar o reiniciar el dispositivo.



# CENTRO DE NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones de la aplicación se mostrarán en el centro de notificaciones.

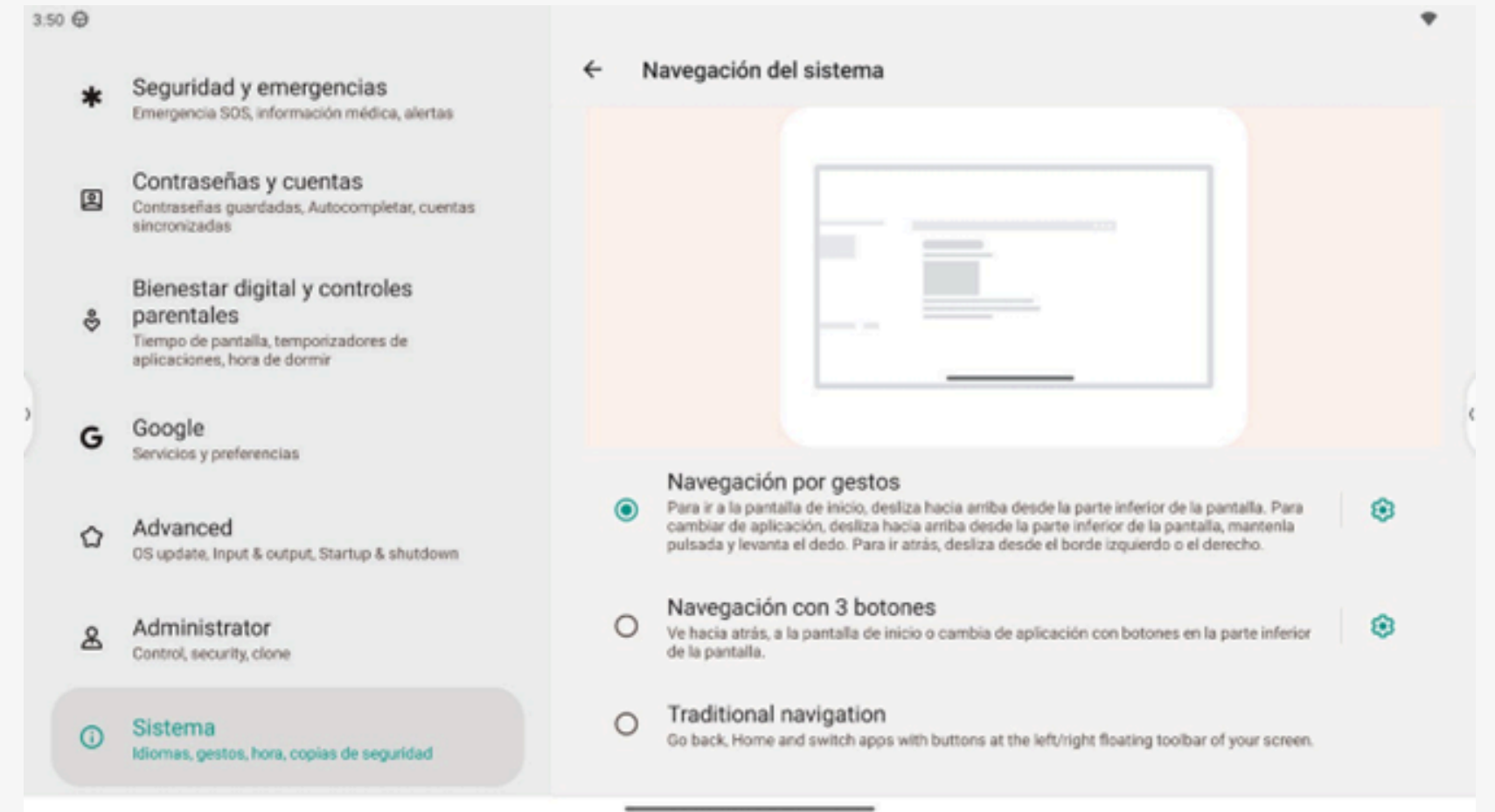
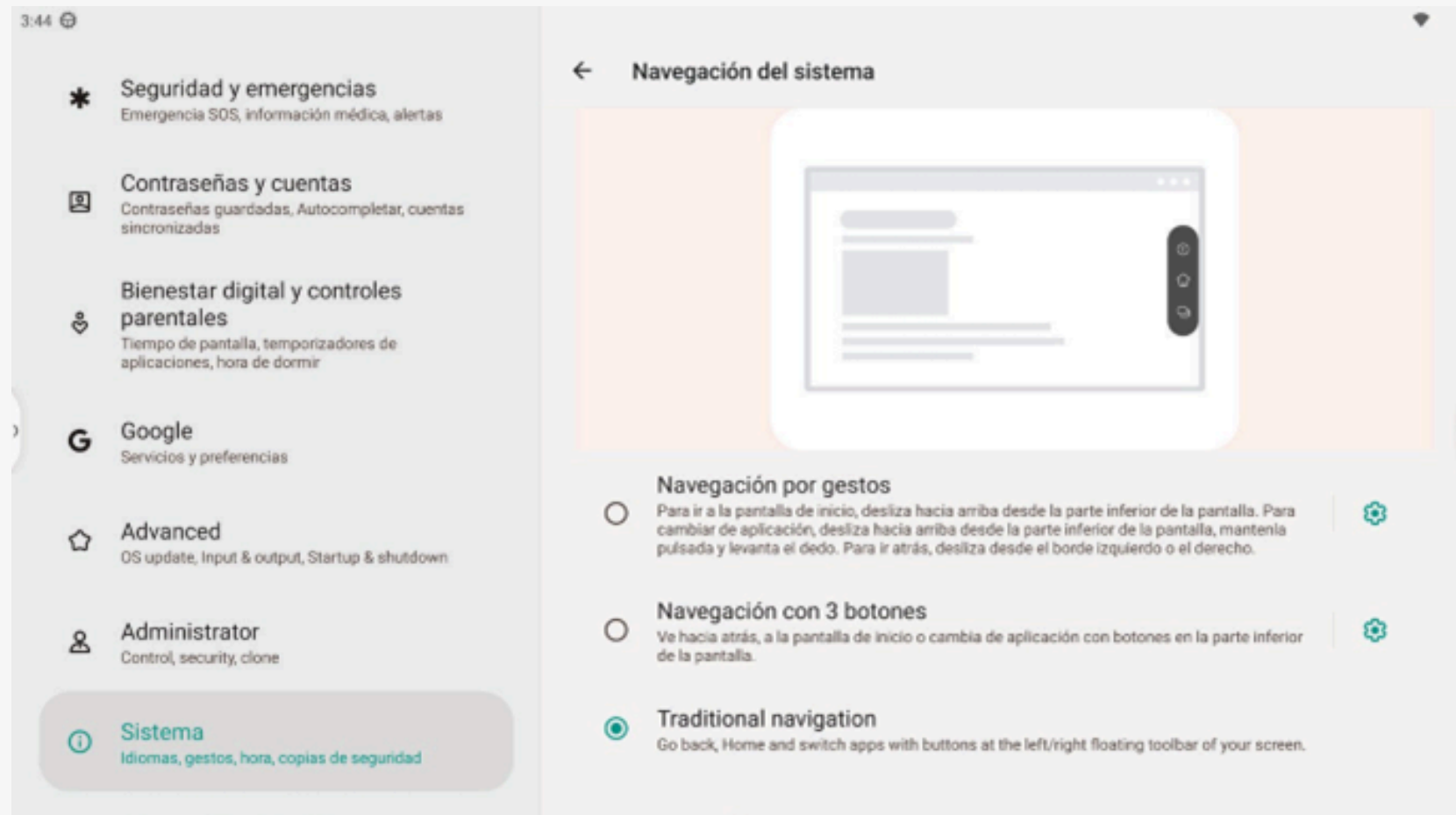
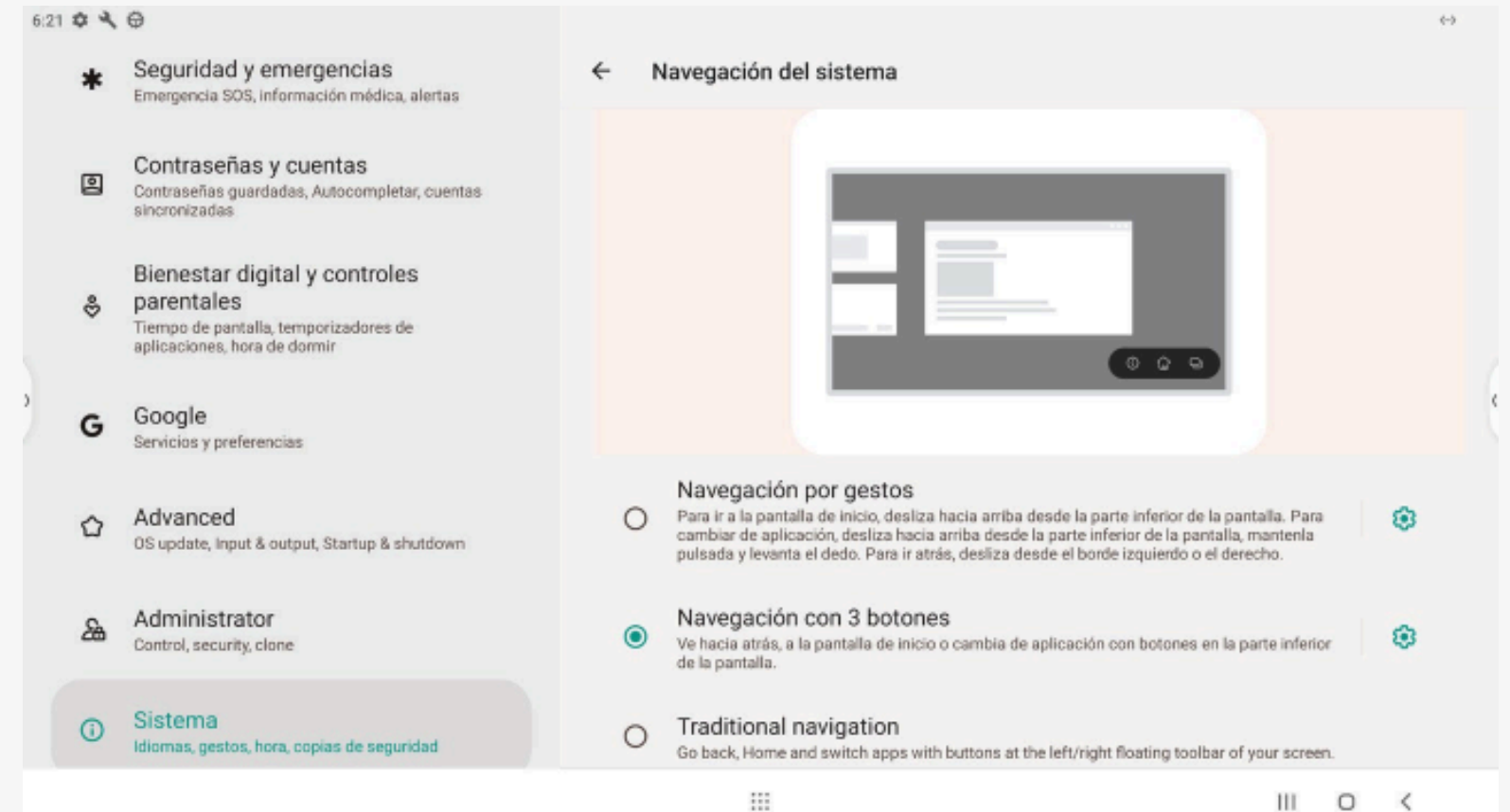
- Haga clic en una notificación para acceder a la interfaz de la aplicación.
- También puede hacer clic en la flecha de una notificación para expandirla o contraerla.
- Haz clic en el botón Gestionar para acceder a la configuración de las notificaciones.
- Si hay demasiadas notificaciones, puede hacer clic en Borrar todo para borrar todas las notificaciones que se pueden borrar.



# NAVEGACIÓN POR EL SISTEMA

WAD proporcionados tipos de métodos de navegación por el sistema.

- Navegación con 3 botones: siempre muestra la barra de navegación en la parte inferior de la pantalla con los botones Atrás/Inicio/Reciente dentro de ella.
- Navegación por gestos: al igual que los teléfonos móviles Android, deslice desde uno de los bordes de la pantalla para activar Atrás/Inicio/Reciente.



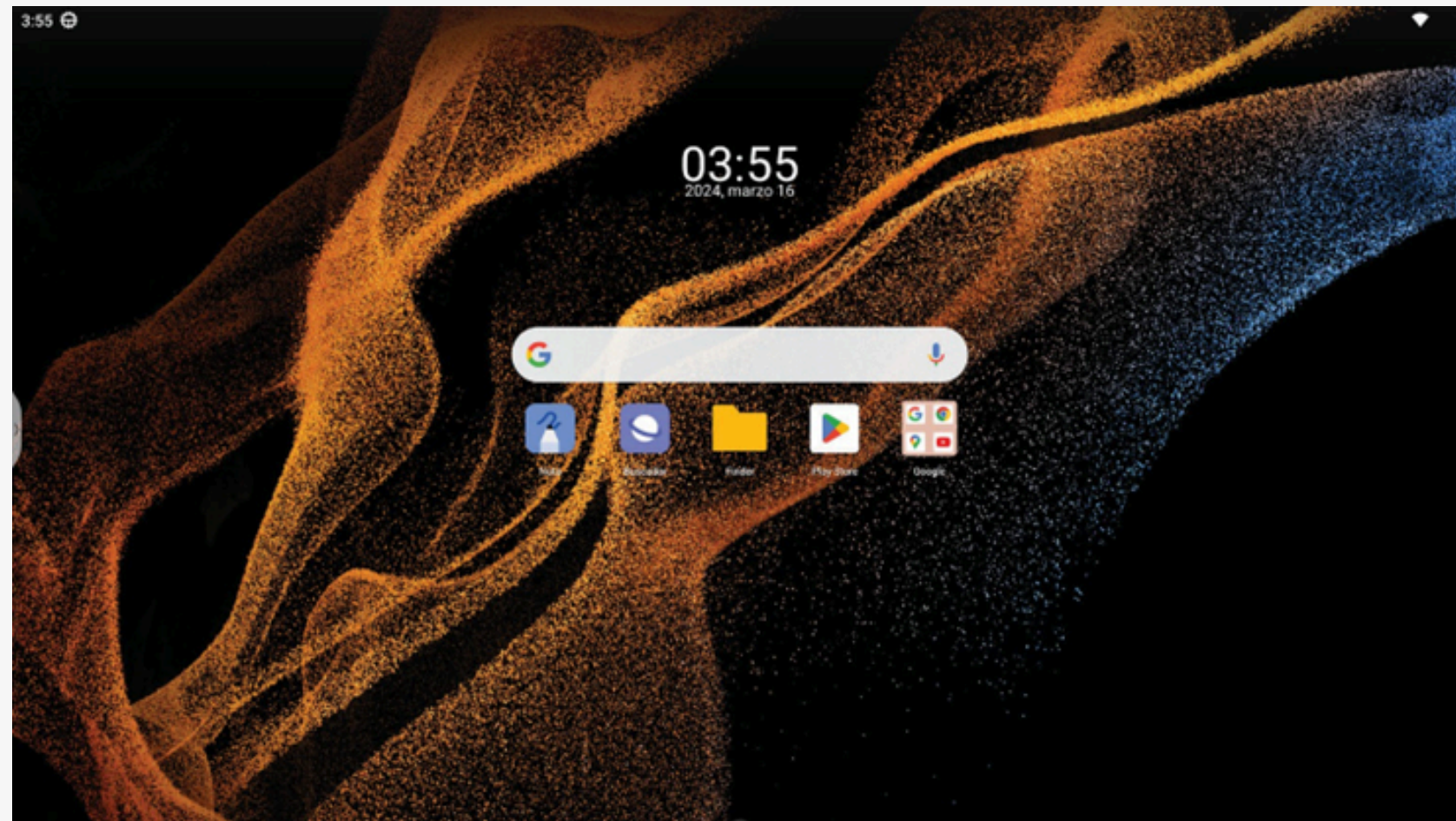
# CAPITULO 4

## ESCRITURA

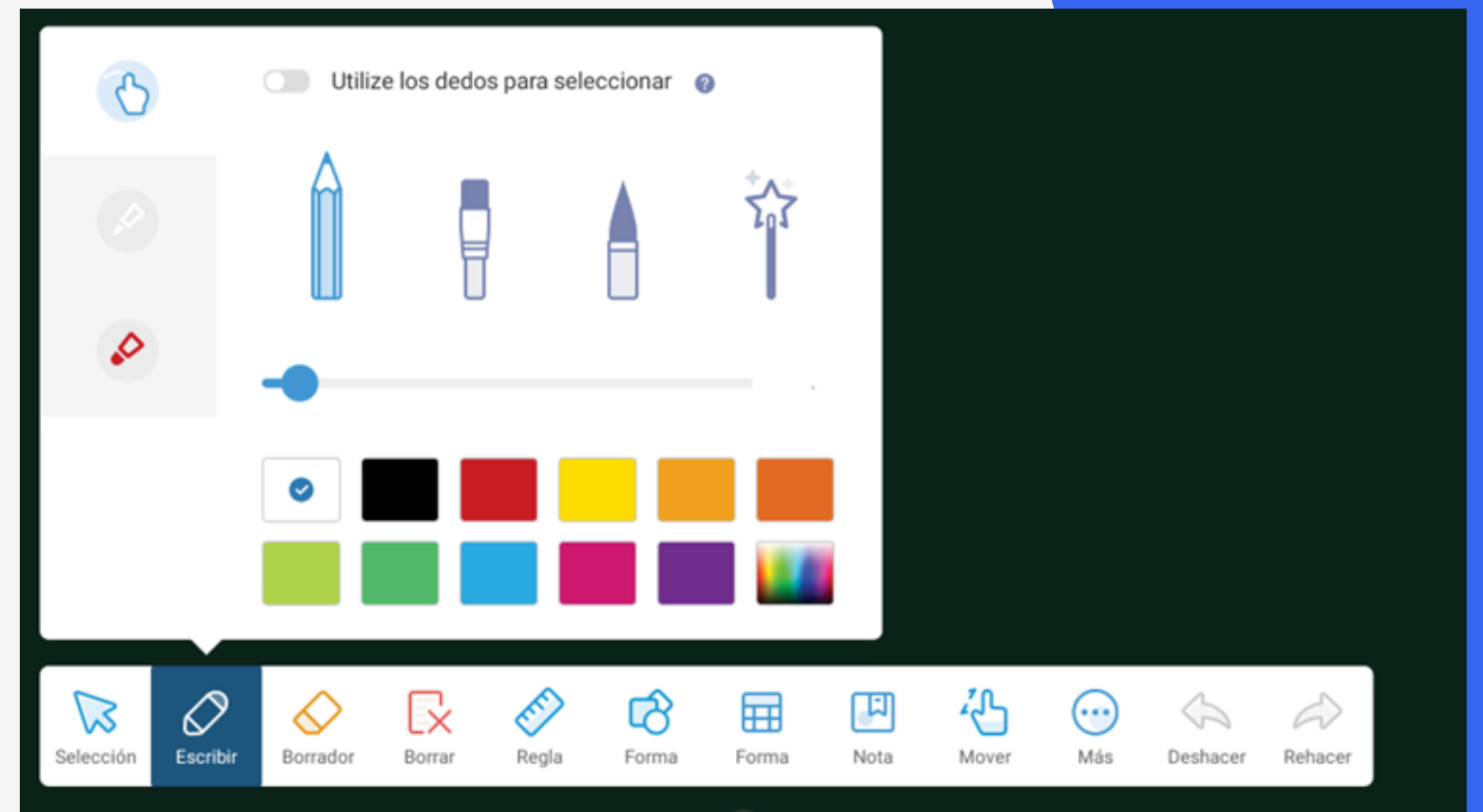
### Nota

#### Apertura de una nota

Pulse Nota en la pantalla de inicio para abrir Nota.



En Nota, puede cambiar los tipos de lápiz/pincel, el grosor y los colores.

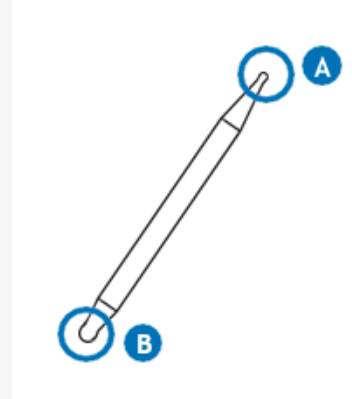


# ESCRITURA

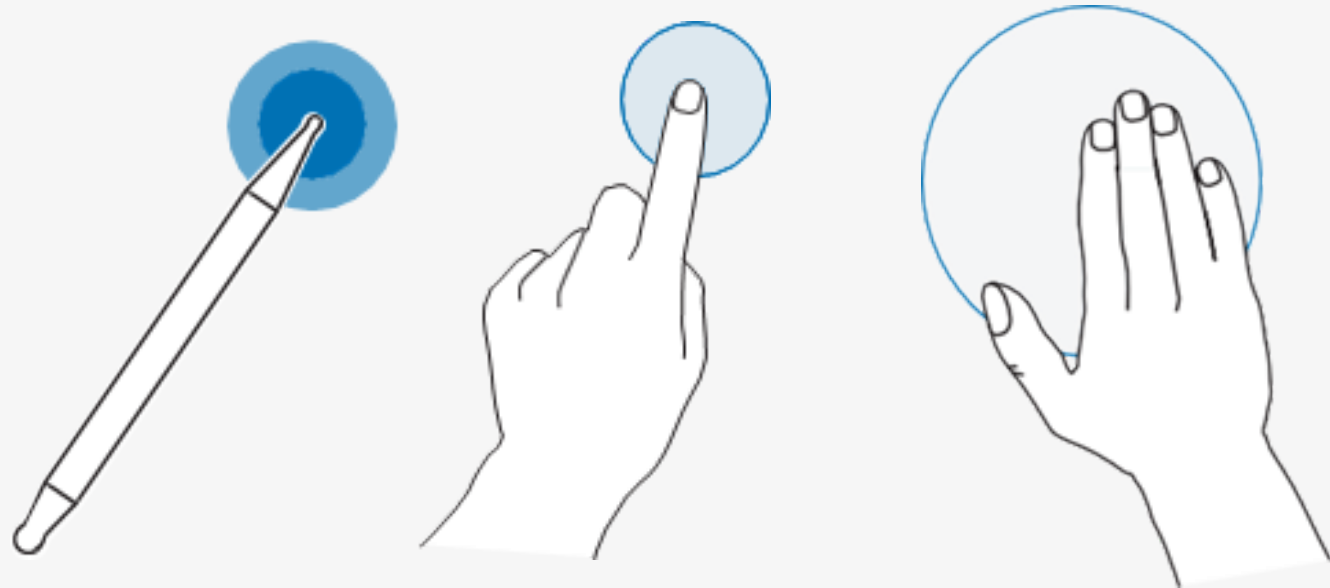
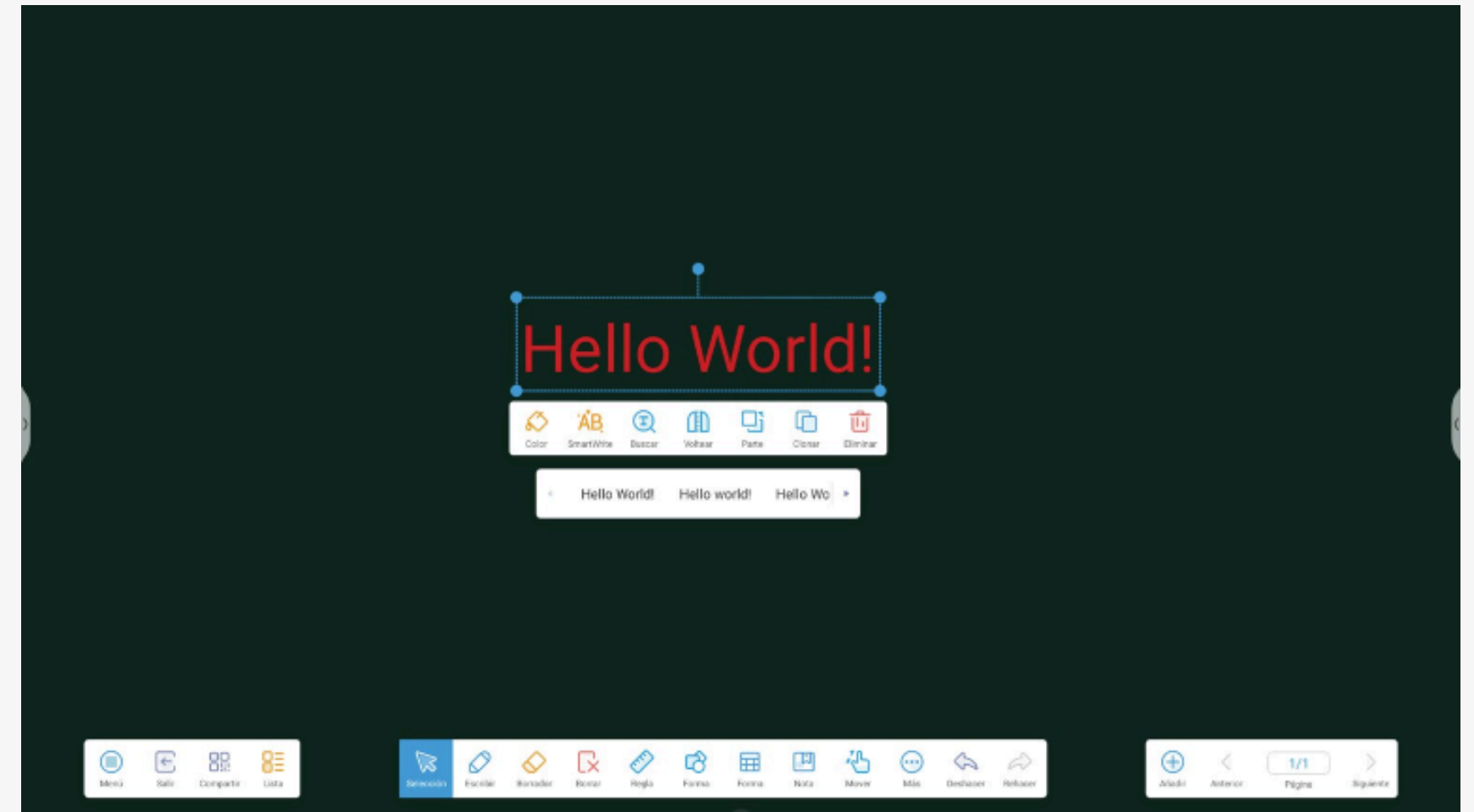
Utilice el lápiz suministrado para escribir en la pantalla.

**Punta fina : A lápiz**

**Punta gruesa : B Tipo subrayador**



Después de escribir, puede seleccionar la escritura a mano utilizando la herramienta de selección y utilizar la herramienta SmartWrite para convertir rápidamente el contenido en fuentes caligráficas.



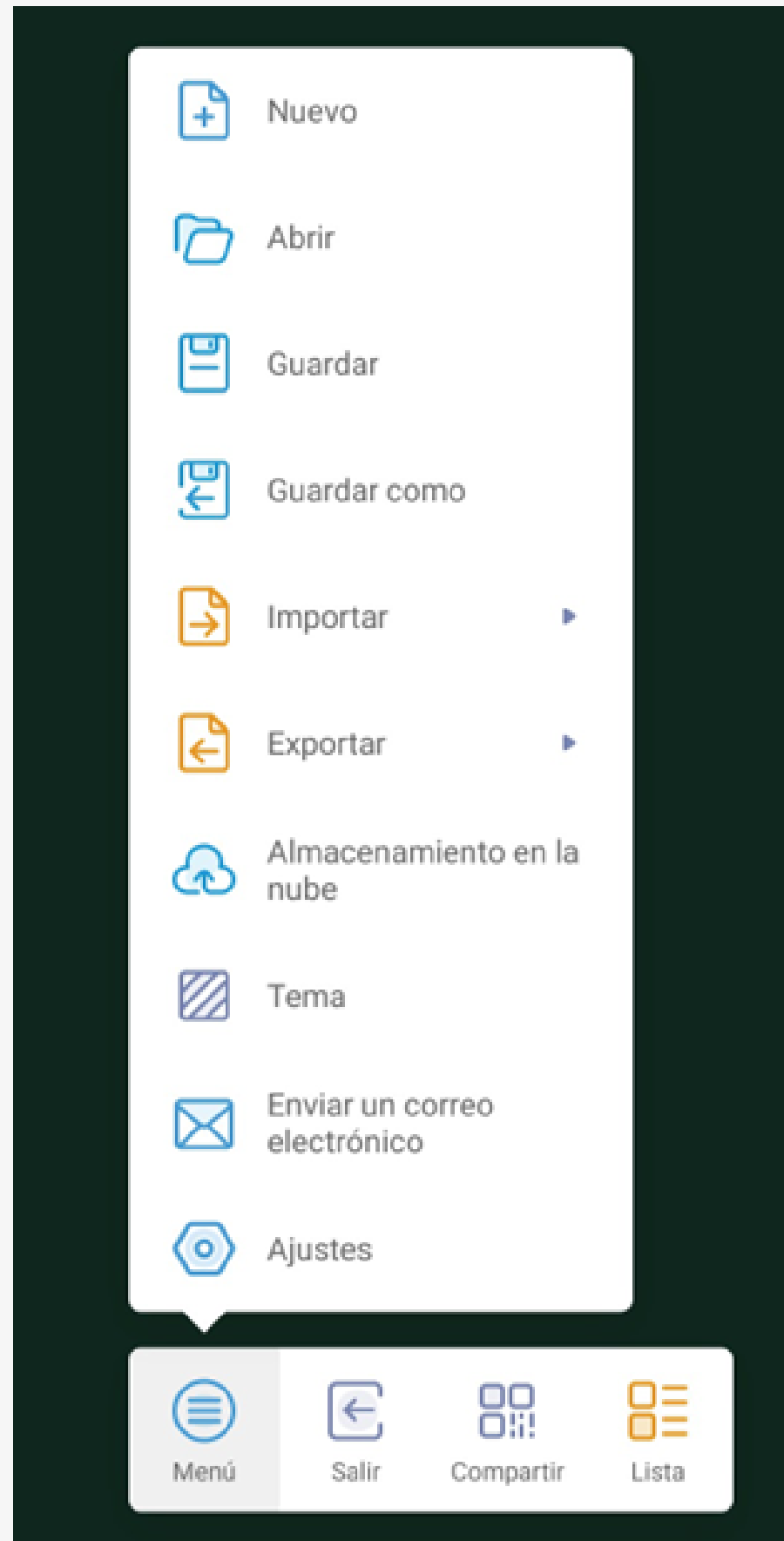
# BORRADO

Seleccione Borrador para borrar el contenido escrito con el extremo del lápiz o con el dedo. Puede usar la palma de la mano para borrar el contenido en un área grande de la pantalla. También puede pulsar Limpiar para borrar rápidamente todo el contenido escrito en la pantalla actual



también puede seleccionar Modo borrador en Ajustes. Si selecciona Borrar la selección, se aplica el modo de borrador basado en la selección. En este modo, se borra cualquier contenido seleccionado.

# MENÚ DE NOTAS



Elemento	Descripción
<b>Nuevo</b>	Crear una nota.
<b>Abrir</b>	Abrir una nota existente.
<b>Guardar</b>	Guardar la nota actual.
<b>Guardar como</b>	Guardar la nota actual en el formato deseado.
<b>Importar</b>	Importar una nota en formato img, PDF, SVG o IWB.
<b>Exportar</b>	Exportar una nota en formato img, PDF, SVG o IWB.
<b>Almacenamiento en la nube</b>	Subir una nota al almacenamiento en la nube.
<b>Tema</b>	Especificar el tema de fondo del lienzo. Se admite una plantilla de color o preestablecida.
<b>Enviar correo electrónico</b>	Enviar la nota actual por correo electrónico.
<b>Ajustes</b>	Cambiar o aplicar la configuración en <b>Nota</b>

# AJUSTES

## Ajustes

### Modo borrador

Borrador  Borrar la selección

### Escritura con varios dedos

Se puede escribir con varios dedos cuando está activado y se previsualiza cuando está desactivada.



### Brillo automático

Cuando esté activado, ajuste el brillo de la pantalla al escribir de manera automática.



### Herramientas personalizadas

Seleccione las herramientas que aparecerán en la barra de herramientas cuando Nota esté en pantalla completa, las herramientas no seleccionadas se verán con el botón "Más".



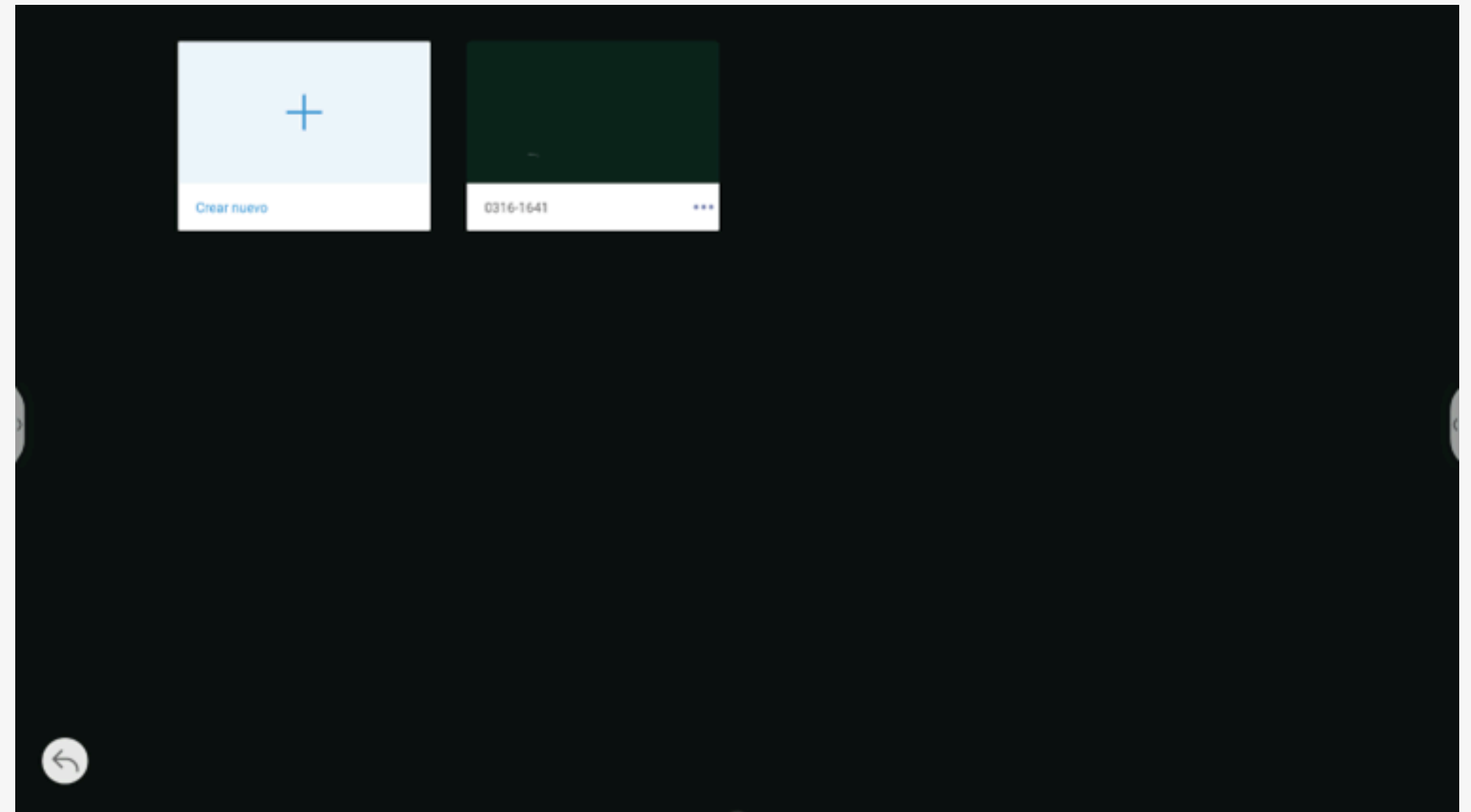
Elemento	Descripción
<b>Modo borrador</b>	Configurar el modo <b>Borrador</b> en <b>Borrador</b> o <b>Borrar la selección</b> .
<b>Escritura con varios dedos</b>	Deslizar con varios dedos le permite escribir usando varios dedos cuando esta opción está activada o arrastrar el lienzo cuando esta opción está desactivada.
<b>Brillo automático</b>	Cuando esta opción está activada, la pantalla se atenúa automáticamente al escribir o borrar un contenido y se ilumina después de que se realiza la acción.
<b>Barras de herramientas personalizadas</b>	Personalice las barras de herramientas de notas en función de sus necesidades.
<b>Lenguaje de reconocimiento de escritura a mano</b>	Especificar el idioma de reconocimiento de la escritura a mano.

# FUNCIONES DE LA NOTA

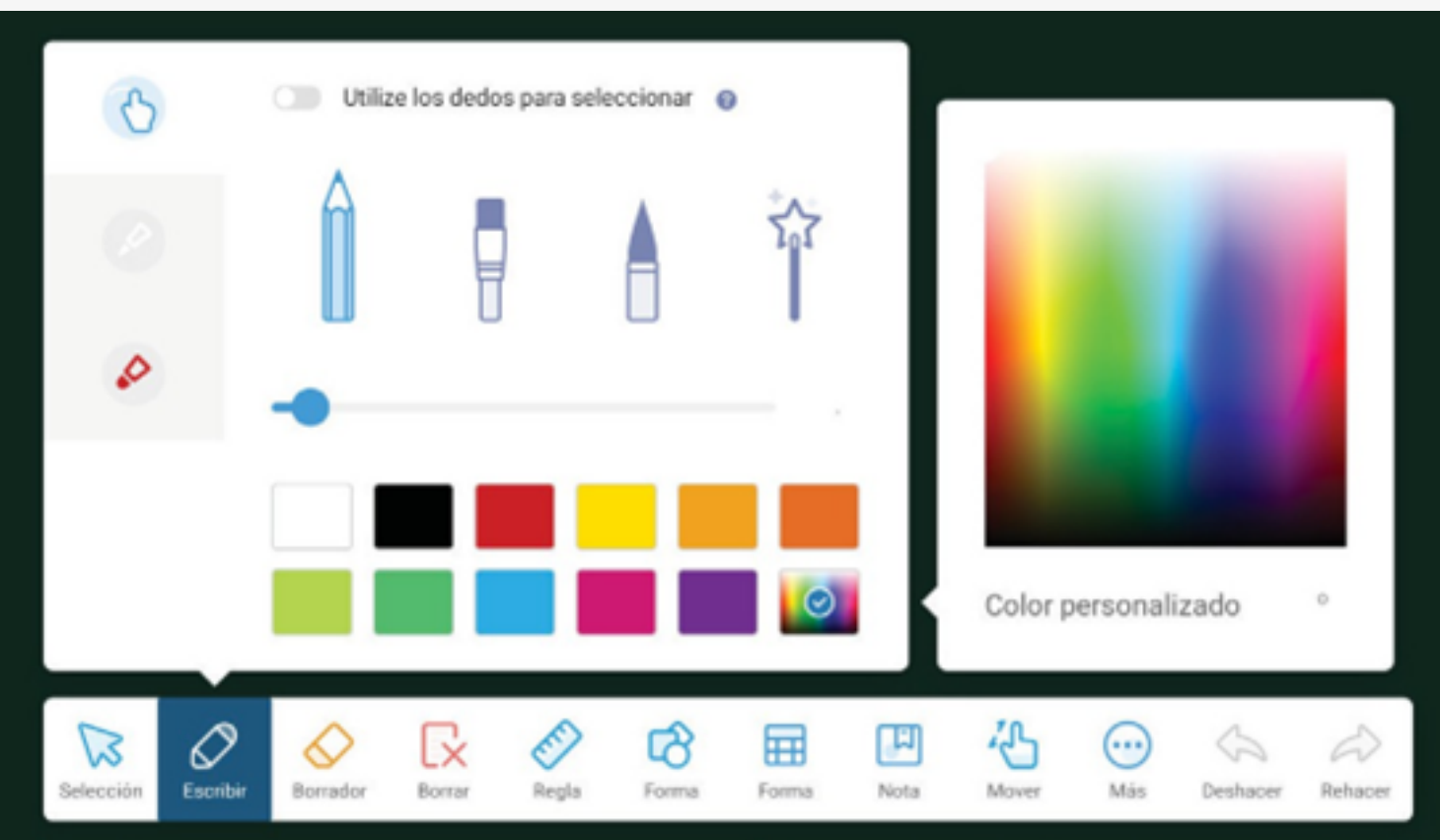
## Uso compartido basado en códigoQR



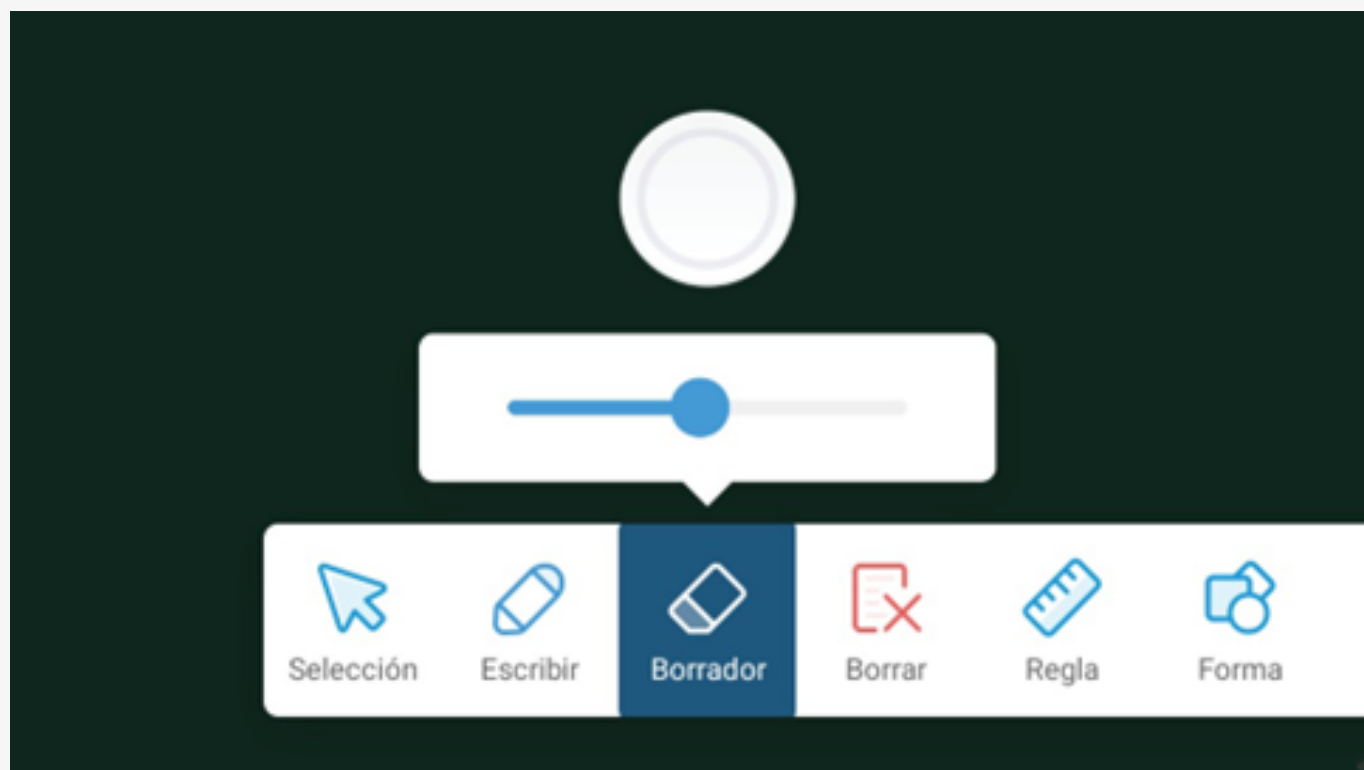
## Lista de lienzos de notas



## Ajustes del pincel



## Ajuste el tamaño del borrador.



## Regla



Seleccione el tipo de regla que desea utilizar.



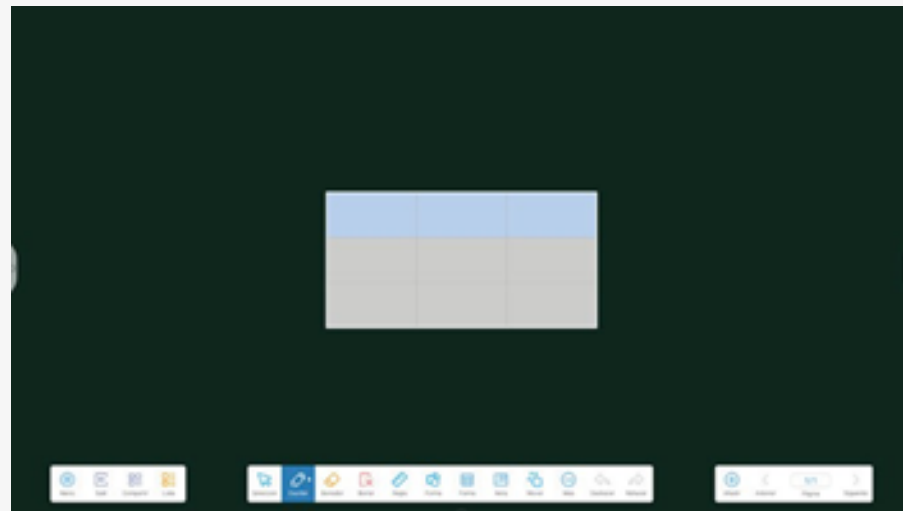
La regla seleccionada está activada para su uso.



## Forma



Se inserta una forma como se muestra.



Las celdas de la forma se adaptan automáticamente al tamaño de la letra.



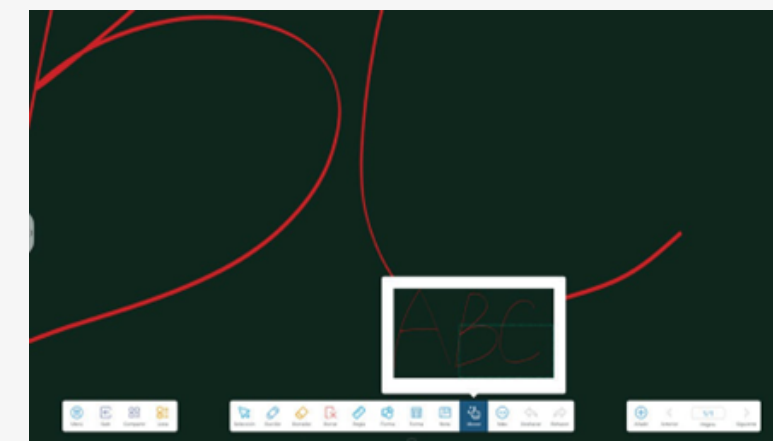
## Mapa mental



El sistema reconoce automáticamente la escritura a mano y genera el texto potencial.  
Después de seleccionar el texto potencial, la letra se convierte automáticamente en una fuente estándar.



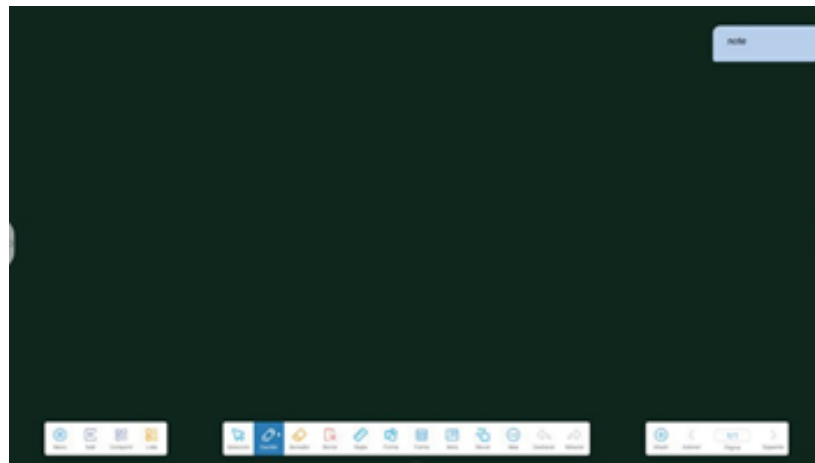
Escriba fuera de un lienzo (disponible después de que la escala del zoom supere el 100 %).



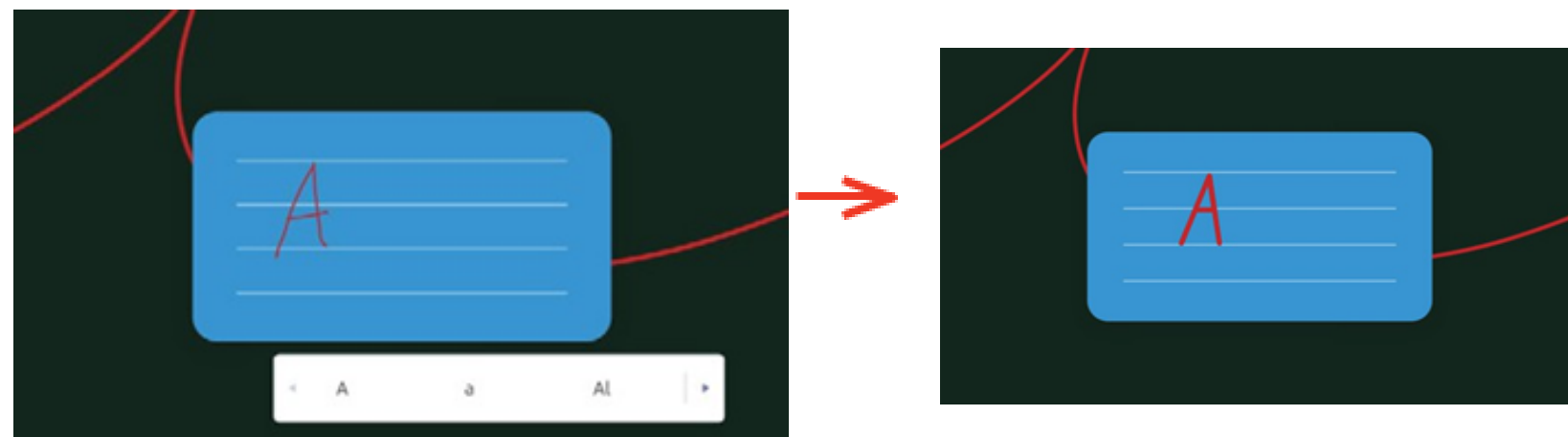
## Nota



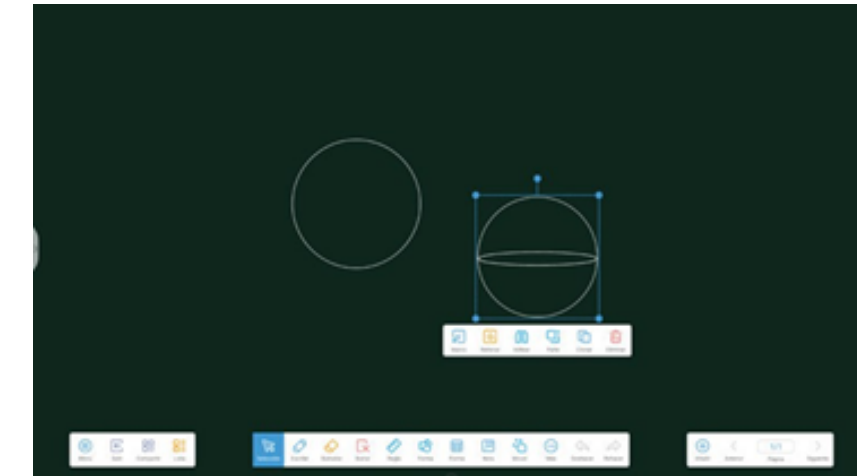
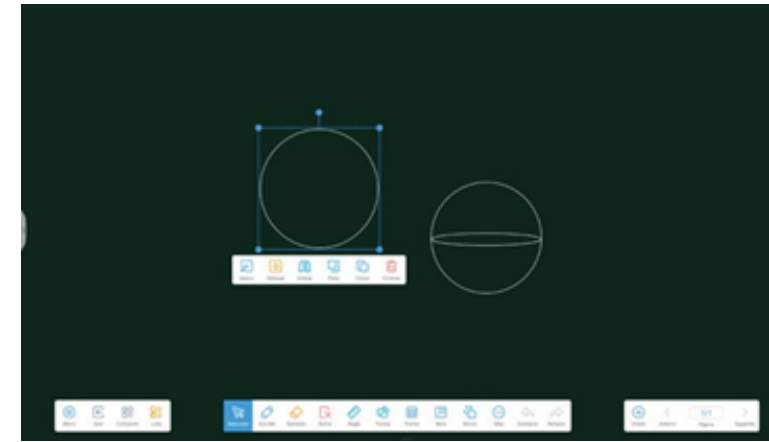
Una nota insertada como se muestrase coloca automáticamente en la esquina superior derecha



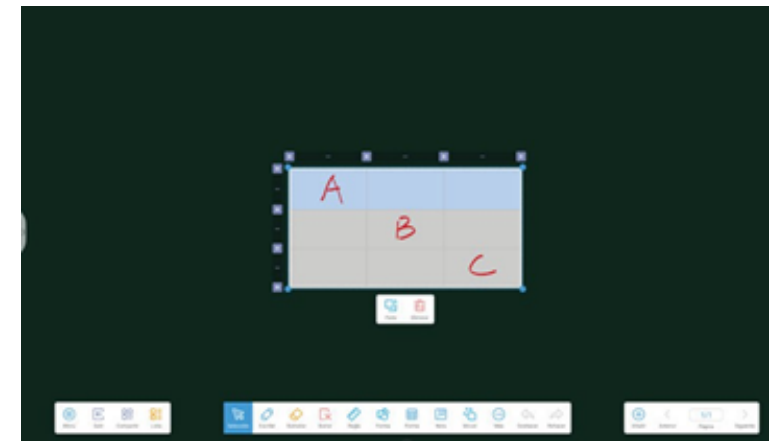
El sistema reconoce automáticamente la escritura a mano en la cuadrícula, genera texto potencial y convierte la escritura a mano en fuentes estándar después de seleccionar el texto potencial



- Selección: Existen diferentes funciones disponibles para diferentes contenidos. A continuación se muestran ejemplos.
- Estilo: Después de seleccionar un estilo, puede cambiar el color de marco/relleno del estilo y voltearlo, fijarlo en la parte superior, clonarlo o eliminarlo.



- Forma: Después de seleccionar una forma, puede fijarla en la parte superior o eliminarlo.

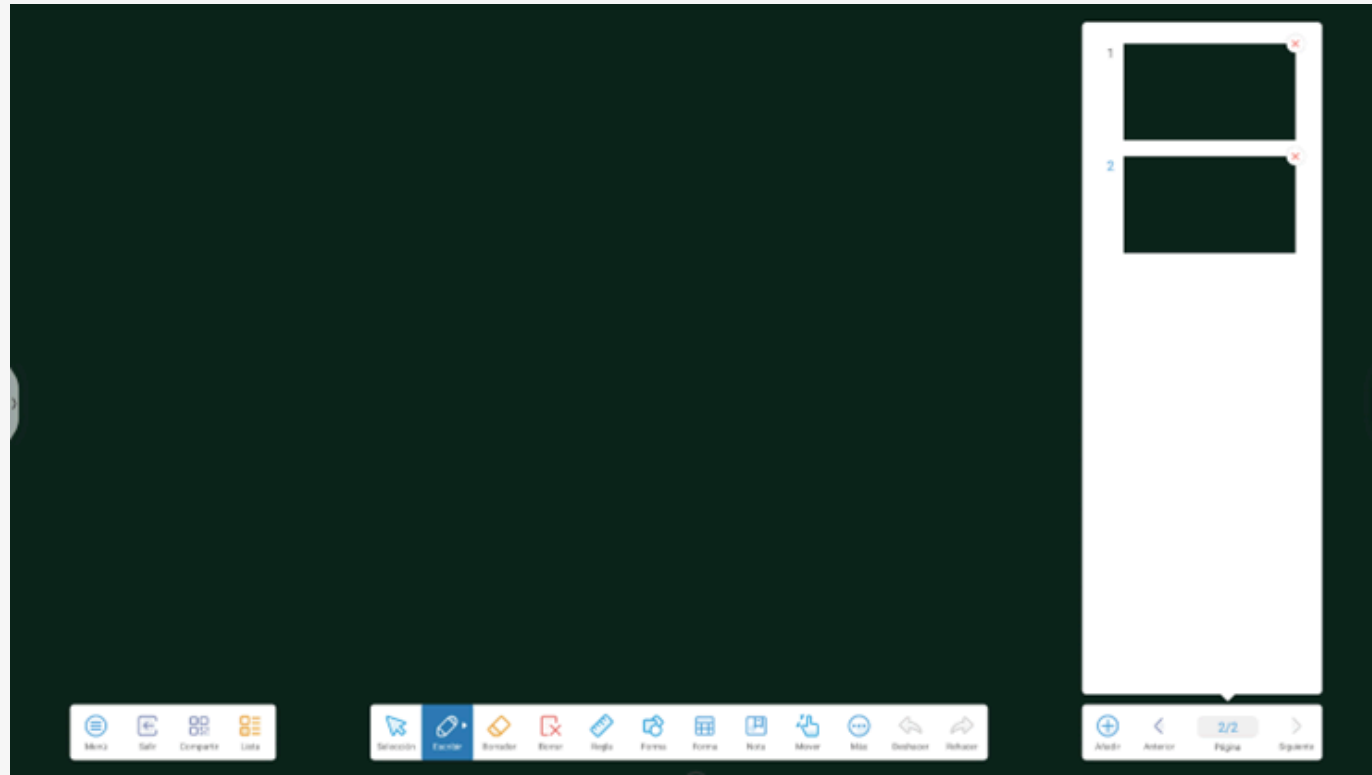


Mapa mental: Después de seleccionar un mapa mental, puede cambiar el color o el color del texto del mapa mental y fijarlo en la parte superior, clonarlo o eliminarlo.



## Páginas

Pulse **Página** para ver, seleccionar o eliminar todas las páginas que se añaden a la nota



## Salir

Pulse **Salir**. Se le preguntará si desea guardar la nota. Puede guardar la nota y salir, o salir sin guardar.



# PALETA

## Entrada de Paleta

pulse Paleta en la lista de todas las aplicaciones para abrir la paleta.



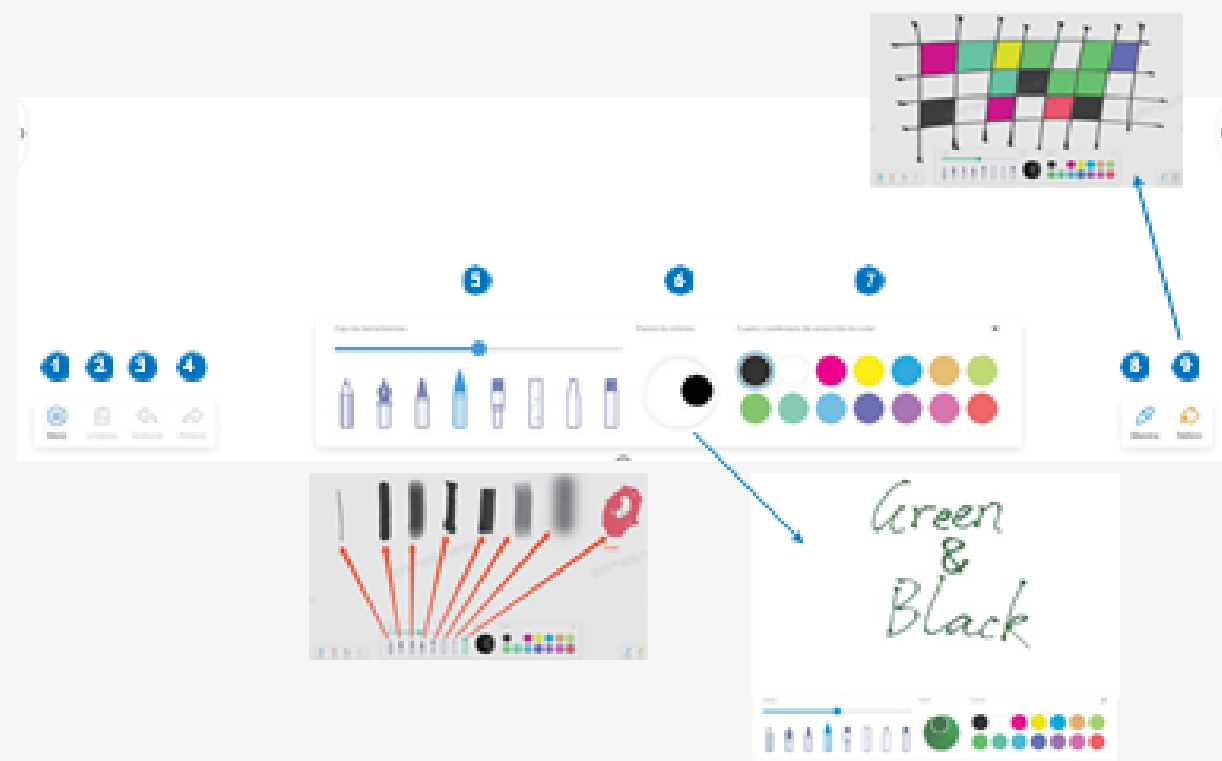
## Salir

La pantalla de inicio de la paleta muestra las opciones Toolbox y ColorBox de forma predeterminada para una selección rápida



## Elementos de la interfaz de usuario

La paleta te permite explorar y utilizar más funciones artísticas en tu creación.



Elemento	Descripción
<b>Menú</b>	El menú le permite realizar operaciones como guardar, importar, compartir y salir.
<b>Borrar</b>	Pulsar para borrar un lienzo.
<b>Deshacer</b>	Deshacer la operación actual.
<b>Rehacer</b>	Rehacer la operación de deshacer.
<b>ToolBox</b>	Siete cepillos y un borrador (más a la derecha) están disponibles. Puede especificar el grosor del cepillo y el tamaño del borrador.
<b>Paleta</b>	Mezclar colores para obtener un color único para tu pincel: <b>1</b> Seleccione un color de <b>ColorBox</b> . <b>2</b> Arrastre la rueda en la paleta. La paleta se convierte en el color correspondiente. <b>3</b> Seleccione otro color de <b>ColorBox</b> . <b>4</b> Arrastre la rueda en la paleta de nuevo para mezclar los dos colores.
<b>ColorBox</b>	Seleccione el color deseado para dibujar o mezclar <b>ColorBox</b> .
<b>Muestra</b>	Escoja un color en cualquier posición de la página actual para su pincel.
<b>Llenar</b>	Rellene cualquier área cerrada en un lienzo con un color específico.

# CAPITULO 5

## GUIA DE SOLUCION DE PROBLEMAS

### Problemas y soluciones

Problema (HDMI) de la ventana de origen	
Aparecen espacios en blanco en los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI al producto y al PC.	Los espacios en blanco no son causados por el producto.
	Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI de la tarjeta gráfica.
	Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión. (Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del ordenador para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)
Las imágenes de la pantalla se ven distorsionadas.	Compruebe el cable conectado. No se garantiza la compatibilidad si se usa un cable que no haya suministrado Samsung.
La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.	Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.
La pantalla aparece inestable y temblorosa.	Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC y la tarjeta gráfica están establecidas en un intervalo compatible con el producto. A continuación, cambie la configuración de la pantalla si es necesario consultando « <a href="#">Preset timing modes</a> ».
Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.	
El producto se apaga automáticamente.	Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al producto y a la toma de alimentación.

<b>Problema (HDMI) de la ventana de origen</b>	
<b>Lo mostrado en pantalla no parece normal.</b>	El contenido de vídeo codificado puede provocar que lo mostrado en pantalla parezca defectuoso en escenas que representen objetos a alta velocidad, como por ejemplo en eventos deportivos o en cine de acción.
	Lo que se muestra en pantalla puede parecer defectuoso si el nivel de señal es bajo o la calidad de imagen es baja. Eso no significa que el producto sea defectuoso.
	Si hay un dispositivo móvil a una distancia de 1 metro o menos, puede provocar problemas de electricidad estática tanto en productos analógicos como en digitales.
<b>El brillo y el color no parecen normales.</b>	Desde el menú, seleccione <b>Menú</b> → <b>Brillo o menú</b> → <b>Pantalla</b> → <b>Temperatura del color</b> para intentar restablecer la pantalla.
<b>La pantalla se muestra inestable y a continuación se congela.</b>	Una posible causa de que la pantalla se congele es que se esté utilizando una resolución distinta de la recomendada, o que la señal no sea estable. Para solucionar el problema, cambie la resolución del PC a la recomendada.
<b>La pantalla no se muestra a pantalla completa.</b>	Si la ventana de origen está ajustada en el modo de pantalla completa mientras se encuentra en posición vertical, aparece una barra negra tanto en la parte superior como en la inferior. Cambie a la posición horizontal y, a continuación, pase la ventana de origen al modo de pantalla completa.

<b>Problema con el sonido</b>	
<b>No hay sonido.</b>	Compruebe el volumen.
<b>El volumen es demasiado bajo.</b>	Ajuste el volumen.
	Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.
<b>El vídeo está disponible pero no hay sonido.</b>	Si hay un cable HDMI conectado, compruebe la configuración de salida de audio en el PC.
	Si se utiliza un dispositivo fuente <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración de salida de audio del dispositivo fuente. (Por ejemplo, si su monitor está conectado al puerto HDMI, quizá deba cambiar la opción de audio de su dispositivo de salida de vídeo a HDMI.)</li> </ul>
	Vuelva a conectar el cable de alimentación al dispositivo y reinícielo.
<b>Los altavoces despiden electricidad estática.</b>	Un nivel de señal bajo puede causar un sonido defectuoso.
<b>Hay sonido audible aunque el volumen esté silenciado.</b>	La configuración de audio para los altavoces principales es distinta que para los altavoces internos del producto. Si cambia o silencia el volumen en el producto, no afectará al amplificador (decodificador) externo.

Problemas con la función táctil	
Los iconos se pueden seleccionar, pero no permite dibujar.	Use el lápiz específico del producto suministrado.
La función táctil no está disponible cuando se usa la conexión HDMI.	<p>Compruebe si el puerto <b>TOUCH</b> del producto está conectado a un puerto USB del PC mediante el cable USB suministrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WA65D/WA75D/WA86D</li> </ul> <p>Q <b>HDMI 1 o 2</b> → <b>TOUCH 1</b> en la parte trasera del producto.  Q <b>HDMI 3</b> → <b>TOUCH</b> en la parte delantera del producto.</p>
Cuando se utilizan dos lápices, la pantalla tiene dificultades para reconocerlos.	Asegúrese de que se deja suficiente espacio entre los dos lápices al usar la función táctil múltiple.
La pantalla táctil no funciona bien, responde de manera lenta o imprecisa.	Asegúrese de que no hay sustancias extrañas en la superficie de la pantalla.
	Compruebe si la pantalla está rota.
	Asegúrese de que el producto no esté expuesto a la luz solar directa.
	Cuando el producto se active después de haberse desactivado, no toque la pantalla porque durante 5 segundos se realiza una calibración táctil.

## Problemas de HDMI-CEC

<b>HDMI-CEC no funciona.</b>	Compruebe si el dispositivo es un dispositivo Anynet+. El sistema Anynet+ solo admite dispositivos Anynet+.
	Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está conectado correctamente.
	Compruebe las conexiones de los cables de vídeo, audio o HDMI del dispositivo Anynet+.
	Compruebe si <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> está configurado a <b>Activado</b> en <b>Ajustes</b> → <b>Administrativo</b> → <b>Control</b>
	Compruebe si el mando a distancia es compatible con Anynet+.
	Anynet+ no funciona en determinadas situaciones (configuración inicial).
	Si ha desconectado y vuelto a conectar el cable HDMI, asegúrese de buscar de nuevo los dispositivos o apague y encienda el producto.
	Compruebe si la función Anynet+ del dispositivo Anynet+ se activa.
<b>Deseo iniciar la función Anynet+.</b>	Compruebe si el dispositivo Anynet+ está correctamente conectado al producto y compruebe si <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> está configurado a <b>Activado</b> en <b>Menú</b> → <b>AJUSTES</b> → <b>Administrador de dispositivos externos</b> .
<b>Deseo salir de la función Anynet+.</b>	Pulse el botón <b>SOURCE</b> en el mando a distancia del producto y seleccione un dispositivo ajeno a Anynet+.
<b>El mensaje «Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...» aparecerá en la pantalla.</b>	No puede usar el mando a distancia cuando está configurando Anynet+ o cambiando a un modo de visualización.
	Utilice el mando a distancia una vez que el producto haya completado la configuración de Anynet+ o haya terminado de cambiar a Anynet+.
<b>El dispositivo Anynet+ no reproduce contenidos.</b>	No puede usar la función de reproducción mientras la configuración inicial se está llevando a cabo.

## Problemas de HDMI-CEC

<b>No se muestra el dispositivo conectado.</b>	Compruebe si el dispositivo admite funciones de Anynet+.
	Compruebe si el cable HDMI está conectado correctamente.
	Compruebe si <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> está configurado a <b>Activado</b> en <b>Menú → AJUSTES → Administrador de dispositivos externos</b> .
	Vuelva a buscar los dispositivos Anynet+.
	Anynet+ requiere una conexión HDMI. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado al producto mediante un cable HDMI.
	Algunos cables HDMI no admiten las funciones Anynet+.
Si la conexión se interrumpe debido a un corte de alimentación o si se desconecta el cable HDMI, repita la búsqueda de dispositivos.	

## Otros problemas

<b>El producto huele a plástico.</b>	El olor a plástico es normal y desaparecerá con el tiempo.
<b>Aparecen pequeñas partículas en los bordes del producto.</b>	Las partículas son parte del diseño del producto. No suponen un defecto del producto.
<b>Cuando intento cambiar la resolución del PC, aparece el mensaje «Resolución definida no admitida actualmente.».</b>	El mensaje « <b>Resolución definida no admitida actualmente.</b> » se muestra si la resolución de la fuente de entrada es superior a la máxima resolución de la pantalla. Para solucionar el problema, cambie la resolución del PC a una resolución que admitir el producto.
<b>En el modo HDMI, no sale sonido de los altavoces cuando se conecta un cable DVI-HDMI.</b>	Los cables DVI no transmiten datos de sonido.
<b>No hay sonido en el modo HDMI.</b>	Los colores mostrados no parecen normales. Es posible que no haya vídeo ni sonido. Esto sucede si se conecta al producto un dispositivo fuente que solo admita una versión antigua del estándar HDMI.



*Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*

# **AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO**

**TELÉFONO**

945-479-374

**SITIO WEB**

[www.undac.edu.pe](http://www.undac.edu.pe)

